

GameStop Italia

ESTENSIONE DI GARANZIA LEGALE PER CONSOLE DI GIOCO NUOVE

- CONDIZIONI GENERALI -

Condizioni generali – valido come Foglio Informativo - del contratto di assicurazione ad adesione facoltativa n° ICI GSCN15

(di seguito, il "Contratto") sottoscritto:

- da **GameStop Italy S.r.l.** - Via dei Lavoratori, 6 -20090 Buccinasco (Mi) – Partita IVA n° 03217130966 (di seguito « GameStop »),
- LA PARISIENNE ASSURANCES S.A, con sede legale in 120-122, rue Réaumur, 75002, Parigi, Francia, capitale sociale € 4.397.888, registrata al RCS di Parigi al n. 562 117 085, autorizzata ad agire in Italia in regime di LPS in forza di provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011, debitamente rappresentata da IN CONFIDENCE INSURANCE SAS, agenzia assicurativa di sottoscrizione, con sede legale in 5 rue de l'Ordre, 95300 Pontoise, Francia, capitale sociale € 1.000, registrata al RCS di Pontoise al n. 798 338 182 e all'ORIAS al n. 14 000 507 (www.orias.fr), che agisce in Italia in regime di LPS, abilitata ad agire per conto di «LA PARISIENNE ASSURANCES».
- per il tramite di **SPB Italia S.r.l.**, broker assicurativo con sede legale sita in Milano, Via Luisa Battistotti Sassi 11, capitale sociale 58.000 Euro i.v., Partita IVA e Codice Fiscale n° 13162190154, iscritta alla sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) al numero B000066743, in data 15.06.07 e sottoposta a controllo e direzione di SPB SA, Le Havre (France) (di seguito, anche « SPB »).

L'autorità incaricata del controllo di SPB Italia Srl è IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale n. 21 -00187 Roma.

L'autorità incaricata del controllo LA PARISIENNE ASSURANCES è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Parigi Cedex 09, Francia.

GameStop ha incaricato SPB, che ha negoziato il seguente accordo, di essere l'interlocutore dei clienti che hanno aderito al Contratto acquistando l'estensione di Garanzia per Console da Gioco nuove, al fine di fornire agli assicurati il miglior servizio.

SPB è contattabile :

- **via Telefono: 02 86311926** linea telefonica attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.
- **Via Posta :** SPB ITALIA Srl
Via Luisa Battistotti Sassi 1
20133 Milano
- **via fax : 02 804733**

1 - DEFINIZIONI

■ **Accessori:**

Parti non necessarie al funzionamento dell'Apparecchio in copertura – secondo le indicazioni del costruttore – ma associabili al funzionamento dello stesso – secondo le norme e le condizioni definite dal costruttore

■ **Aderente:**

Persona fisica maggiorenne residente abitualmente in Italia, che ha acquistato l'Apparecchio in copertura e che ha aderito al Contratto

■ **Apparecchio in copertura:**

La console acquistata nuova in un negozio GameStop dall'Aderente e le cui referenze numeriche identificative figurino sul documento di vendita di GameStop

Oppure, l'Apparecchio di scambio in Garanzia Legale di cui sia stata data comunicazione all'Assicuratore.

■ **Apparecchio di Scambio in Garanzia Legale**

Console di Gioco fornita dal produttore o da GameStop all'Assicurato, nell'ambito della garanzia legale di conformità, in sostituzione di un Apparecchio in copertura.

■ **Apparecchio di sostituzione**

Console di Gioco nuova, di modello identico all'Apparecchio in copertura o, se non questo non è più commercializzato o è indisponibile, una Console di gioco equivalente o di livello

immediatamente superiore sotto il profilo "isofunzionale", vale a dire con le stesse caratteristiche tecniche principali (ad eccezione delle caratteristiche di peso, forma, marca, colore, rivestimento, design).

■ **Assicurato :**

L'aderente

oppure,

la persona fisica che utilizza l'Apparecchio in copertura con il consenso e sotto la responsabilità dell'aderente.

■ **Buono di Sostituzione :**

Documento fornito dall'Assicuratore all'Assicurato, a titolo d'indennizzo, per il tramite di SPB e GameStop, in applicazione delle disposizioni del contratto.

■ **Console di gioco nuove :**

Tutte le console di gioco definite come tali dalla nomenclatura prodotti del costruttore e/o di GameStop, acquistate con il loro imballaggio d'origine del costruttore e che beneficiano della validità della garanzia legale dalla data di acquisto in un negozio GameStop

■ **Consumabili:**

Componenti necessari al funzionamento dell'Apparecchio in copertura – secondo le indicazioni del costruttore – che devono essere rinnovati periodicamente – conformemente alle condizioni e norme definite dal costruttore – per assicurare il funzionamento dell'Apparecchio in copertura

■ **Danno materiale accidentale:**

La distruzione o il deterioramento, totale o parziale, esteriormente visibile, che nuoce al buon funzionamento dell'Apparecchio in copertura e che risulti da un Incidente.

■ **Decadenza**

Sanzione che consiste nel privare l'Aderente/Assicurato dei vantaggi assicurativi previsti nella presente polizza in caso di mancato rispetto di uno dei suoi obblighi.

■ **Franchigia**

Quota-parte del valore di sostituzione che resta a carico dell'Assicurato

■ **Garanzia legale di conformità**

Garanzia legale di conformità per i beni di consumo ai sensi del titolo 3 del decreto legislativo del 6 settembre 2005, numero 206 (articoli dal 128 al 135 del Codice del Consumo)

La durata della Garanzia Legale di conformità per le console di gioco nuove acquistate nei negozi GameStop, è di 24 mesi a partire dalla data di consegna all'Aderente dell'Apparecchio in copertura.

■ **Guasto**

Danno che impedisce il corretto funzionamento dell'Apparecchio in copertura e che è dovuto ad un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico **INTERNO ALL'APPARECCHIO IN COPERTURA**, anche derivante dall'usura, ai seguenti componenti:

- L'unità centrale, la CPU e tutte le schede e componenti interne al corpo macchina.
- La Wii U Gamepad (Nintendo) o la Kinect (Microsoft) o la Playstation Camera (Sony)
- Il sistema operativo e il pacchetto software.

■ **Incidente:**

Qualsiasi evento improvviso, imprevisto, inevitabile ed estraneo a fatto dell'Aderente/Assicurato che costituisca la causa esclusiva del danno materiale accidentale subito dall'Apparecchio in copertura.

■ **Incidenti di ordine elettrico:**

Qualsiasi evento **causato da agenti esterni** all'Apparecchio in copertura che ne comporti il danneggiamento, **originato dalla corrente elettrica**, dovuto a surriscaldamento, cortocircuito, calo di tensione, induzione, difetto d'isolamento, o dagli effetti dell'elettricità atmosferica

■ **Indennizzo:**

In caso di Guasto dell'Apparecchio in copertura, durante il periodo di efficacia della Polizza, l'Assicurato ha diritto a ricevere quale indennizzo dall'Assicuratore, per il tramite di SPB e GameStop, **un Buono di Sostituzione** – di importo pari al Valore di Sostituzione – valido per il ritiro di un Apparecchio di Sostituzione in un punto vendita GameStop, ovvero, in caso di indisponibilità dell'Apparecchio di Sostituzione, **un Buono di Sostituzione** di importo pari al Valore di Sostituzione, da utilizzare quale buono acquisto spendibile presso i negozi GameStop.

Se il Guasto è provocato da interruzione dell'alimentazione esterna o della batteria, purché mai sostituiti dall'Assicurato e inclusi all'origine nell'Apparecchio in copertura, e può essere risolto attraverso la sola sostituzione dell'elemento non funzionante, si procederà alla sola sostituzione dell'elemento non funzionante da parte dall'Assicuratore, per il tramite di SPB e GameStop, a titolo d'indennizzo.

■ **Reclamo:**

Una dichiarazione d'insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati Reclami le richieste d'informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

■ **Sinistro:**

Guasto suscettibile di attivare la copertura, ai sensi del Contratto.

■ **Terzi :**

Persone diverse dall'Aderente/Assicurato, dal coniuge o dal convivente di quest'ultimo, dai suoi ascendenti o discendenti, e da qualsiasi persona autorizzata dall'Aderente/Assicurato ad utilizzare l'Apparecchio oggetto della copertura.

■ **Usura:**

Deterioramento progressivo dell'Apparecchio in copertura, o di uno o più dei suoi elementi costitutivi, conseguente all'utilizzo conforme alle istruzioni di utilizzo e di manutenzione del costruttore

■ **Valore di Sostituzione :**

Valore d'acquisto, IVA compresa, dell'Apparecchio in copertura alla data del Sinistro oppure, se tale apparecchio non è più in vendita o disponibile nei negozi GameStop in Italia, valore d'acquisto, IVA compresa, alla data del Sinistro, di un Apparecchio di Sostituzione. Il Valore di sostituzione non potrà comunque essere superiore al valore risultante dallo scontrino o la fattura dell'apparecchio oggetto della copertura, IVA inclusa.

2 - MODALITA'

L'offerta assicurativa viene proposta, quale servizio accessorio alla vendita del bene principale, contestualmente all'acquisto della console di gioco nuova.

E' data la possibilità all'Aderente di acquistare la polizza, perfezionando l'adesione alla copertura, entro il termine massimo di 2 mesi successivi all'acquisto della Console di Gioco nuova, recandosi a tale fine presso qualsiasi punto vendita GameStop munito di scontrino originale di acquisto della console.

Il Contratto si conclude nel momento in cui l'Aderente, dopo aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Sintetica delle Condizioni Generali di Assicurazione, paga l'importo del premio di polizza presso il negozio GameStop interessato.

L'Aderente deve attivare la propria polizza perfezionando l'adesione sul sito **gamestop.attivalatua protezione.it** dal secondo giorno successivo all'acquisto della copertura assicurativa ed entro 15 giorni dalla data di pagamento del premio di polizza, attraverso il numero di contratto rilasciato da GameStop al momento dell'acquisto.

In questa fase, all'Aderente sarà chiesto di esprimere il proprio consenso a ricevere ogni comunicazione inerente il rapporto assicurativo via email, indicandone il relativo recapito o in via alternativa e subordinata, qualora l'Aderente non disponga di tale indirizzo o non voglia utilizzare tale modalità, un proprio indirizzo per l'invio di comunicazioni.

L'Aderente riceverà successivamente un attestato di perfezionamento formale della Assicurazione (l'Attestato di Attivazione) via email o in formato cartaceo all'indirizzo che avrà indicato.

L'Aderente deve conservare l'Informativa Sintetica delle Condizioni Generali di Assicurazione, una copia dell'Attestato di Attivazione e il documento di vendita di GameStop attestante il pagamento dell'Apparecchio in copertura e la regolazione del premio di polizza.

Nel caso in cui l'adesione alla copertura avvenisse successivamente all'acquisto della console di gioco nuova, l'Aderente deve conservare, unitamente al documento di acquisto della console, il documento di acquisto attestante il pagamento del premio e copia dell'Attestato di Attivazione.

La data di adesione alla garanzia assicurativa corrisponde alla data presente su fattura/scontrino per l'acquisto dell'estensione di garanzia rilasciato da GameStop – che fa fede.

In tutti i casi, l'adesione al contratto copre un solo Apparecchio in copertura

3 – OGGETTO DELLA COPERTURA

La Polizza ha effetto a partire dalla data di scadenza della garanzia legale di conformità dell'Apparecchio in copertura per una durata di 2 (due) anni e **copre, per ciascun Apparecchio in copertura, UN SOLO SINISTRO DETERMINATO DA GUASTO**, come definito e alle condizioni complessive riportate nelle Condizioni Generali, con diritto dell'Assicurato a ricevere dall'Assicuratore per il tramite di SPB e GameStop:

- **Un Buono di Sostituzione – di importo pari al Valore di Sostituzione** – valido per il ritiro di un Apparecchio di Sostituzione in un punto vendita GameStop, ovvero, in caso di indisponibilità dell'Apparecchio di sostituzione:

- **Un buono di sostituzione di importo pari al valore di sostituzione.**

Se il guasto è provocato da interruzione dell'alimentazione esterna o della batteria, purché mai sostituiti dall'Assicurato e inclusi all'origine nell'Apparecchio Assicurato, e può essere

risolto attraverso la sola sostituzione dell'elemento non funzionante, si procederà alla sola sostituzione dell'elemento non funzionante da parte dall'Assicuratore, per il tramite di SPB e GameStop, a titolo d'indennizzo.

L'Apparecchio di scambio in Garanzia Legale (vedere definizione) è coperto, fino alla data di cessazione della copertura assicurativa - nel rispetto delle condizioni dell'articolo 10. "MODIFICHE DEL RISCHIO" – alle stesse condizioni e limiti dell'Apparecchio assicurato in origine, così come definiti all'articolo 1 delle presenti condizioni generali.

4 - ESCLUSIONI

Valgono, quali limitazioni del rischio assicurato, le seguenti ipotesi di Sinistro da intendersi escluse da copertura

- Le conseguenze dirette di una guerra, guerra civile, insurrezioni o confische da parte dell'autorità
- Le conseguenze della disintegrazione del nucleo dell'atomo.
- Le conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita di dati, files, software o giochi durante o a seguito di un sinistro.
- Il recupero e la reinstallazione di dati, files, software o giochi sull'Apparecchio in copertura o sull'Apparecchio di scambio in Garanzia Legale
- Il Guasto intenzionale o doloso provocato dall'Assicurato o da qualsiasi persona diversa da una terza parte.
- I Danni indiretti, finanziari o meno, subiti dall'Assicurato durante o dopo un Sinistro
- I Danni Materiali Accidentali
- I Danni o i Guasti risultanti da fenomeni relativi a catastrofe naturale
- Guasti, malfunzionamenti o difetti imputabili a incidenti di ordine elettrico se ESTERNI all'Apparecchio in copertura.
- I guasti risultanti dalla modifiche delle caratteristiche di origine dell'Apparecchio in copertura
- I guasti legati alla siccità, umidità, corrosione, presenza di polvere, sovratensioni elettriche esterne (fulmini), o la temperatura in eccesso.
- I Guasti derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e manutenzione definite nel libretto d'istruzioni del costruttore dell'Apparecchio in copertura.
- I guasti subiti a seguito dell'apertura o della modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne.
- I Guasti risultanti da modifiche del programma, della configurazione dei dati, di malfunzionamento del software.
- I guasti derivanti dal collegamento dell'Apparecchio in copertura alla rete e da virus.
- I Guasti verificatisi durante l'installazione o il montaggio dell'Apparecchio in copertura o quando questi siano affidati ad un installatore o riparatore non autorizzato da SPB.
- I Guasti per i quali l'Assicurato non può restituire l'Apparecchio in copertura Guasto.
- I Guasti risultanti da riparazioni nell'ambito della Garanzia legale di conformità
- I Guasti al Software, esclusi i guasti al sistema operativo e ai software pre-installati all'origine
- I Guasti agli Accessori e ai Consumabili legati al funzionamento dell'Apparecchio in copertura, esclusi l'alimentatore esterno o la batteria fornita all'origine insieme all'Apparecchio in copertura e la Playstation Camera (Sony).
- I Guasti ai controller dell'Apparecchio in copertura, tranne i Guasti alla Wii U Gamepad (Nintendo) o alla Kinect (Microsoft), che sono compresi nella copertura.
- I costi di messa in servizio, riparazione o spedizione sostenute dall'Assicurato senza previo accordo con SPB.
- I Guasti relativi agli Apparecchi in copertura il cui numero di serie è illeggibile oppure non regolarmente comunicato.
- I Guasti occorsi all'Apparecchio di Sostituzione

- I Guasti coperti dalla Garanzia Legale di Conformità
- Le regolazioni accessibili all'Assicurato, senza lo smontaggio dell'Apparecchio in copertura
- I Guasti per i quali vi siano campagne di richiamo da parte del costruttore

5 - DENUNCIA DI SINISTRO A SPB

5.1. Denuncia di SINISTRO a SPB

Premesso che SPB, su richiesta di GameStop, si è resa disponibile, quale impegno accessorio e strumentale all'attività di mediazione assicurativa complessivamente svolta, anche a curare la gestione amministrativa dei sinistri nell'interesse esclusivo degli Assicurati e di ciò l'assicuratore ha preso atto si prevede che:

- dal momento in cui è venuto a conoscenza del sinistro e al più tardi nei 5 (cinque) giorni successivi (salvo in casi fortuiti o di forza maggiore), l'Assicurato deve denunciare l'evento a SPB.
- se l'Assicurato non rispetta il sopracitato intervallo di tempo per la dichiarazione del sinistro e se l'Assicuratore dimostra che questo ritardo ha causato un danno, l'Assicurato decadrà dal diritto di beneficiare della Copertura.

5.2. Formalità da assolvere in caso di Guasto da parte dell'Assicurato:

Cosa non fare :

- * Procedere in proprio alla riparazione
- * Dare mandato per la riparazione a un centro assistenza di propria scelta

Cosa fare :

Denuncia online: collegarsi al sito gamestop.attivalatuaprotezione.it, seguire le istruzioni di SPB, allegare i documenti necessari

Denuncia telefonica: contattare SPB al numero telefonico 02. 86311926, seguire le istruzioni indicate da SPB

In tutti i casi saranno richiesti all'Assicurato:

- Mettere a disposizione del l'Assicuratore, seguendo le indicazioni fornite da SPB e a spese dell'Assicuratore, l'apparecchio in copertura – completo di ogni elemento ed accessorio originale
- Lo scontrino/fattura di Gamestop relativo all'acquisto dell'Apparecchio in copertura e attestante il pagamento del premio versato al momento dell'adesione al Contratto
- L'Attestato di Attivazione

5.3. Documenti Giustificativi:

Ai fini della liquidazione del sinistro, l'Assicurato dovrà produrre a SPB, a mezzo posta, email o fax, i seguenti documenti giustificativi:

In Tutti i casi:

- * Lo scontrino/fattura di GameStop relativo all'apparecchio in copertura; e
- * Lo scontrino/fattura attestante il pagamento del premio versato al momento dell'adesione al Contratto; e
- * L'Attestato di Attivazione.

Più in generale, all'Assicurato potrà essere richiesto di fornire ulteriore documentazione giustificativa a supporto della propria istanza, secondo le indicazioni e richieste che l'Assicuratore ritenga necessarie per verificare la fondatezza della richiesta di indennizzo e procedere alla relativa valutazione. L'Assicuratore potrà altresì sottoporre a proprie spese l'Apparecchio a perizia tecnica per l'accertamento del danno.

Se l'Assicurato in mala fede o con consapevolezza utilizza documenti inesatti come giustificativi, mette in atto comportamenti fraudolenti, o in fase di denuncia omette di indicare tutte le circostanze rilevanti ed esatte del Guasto, l'Assicurato non potrà beneficiare della Copertura.

5.4. Pagamento dei Sinistri

Qualora l'indennizzabilità del Guasto dell'Apparecchio in copertura fosse confermata, eventualmente anche a seguito di verifica da parte di un centro assistenza prescelto dall'Assicuratore per il tramite di SPB:

L'Assicuratore s'impegna, in conformità alle condizioni definite nelle presenti Condizioni Generali, a fornire all'Assicurato un buono di Sostituzione -di importo pari al valore di Sostituzione- valido per il ritiro di un Apparecchio di Sostituzione in un punto vendita GameStop.

In caso di indisponibilità dell'Apparecchio di Sostituzione, l'Assicuratore si impegna a fornire all'Assicurato un buono di Sostituzione di importo pari al Valore di Sostituzione, attraverso l'intermediario SPB e GameStop, a titolo d'indennizzo, da valere quale buono acquisto spendibile presso i negozi GameStop.

5.5. Reiezione della richiesta

Se il Guasto dell'Apparecchio in copertura – secondo la diagnosi del guasto effettuata da un centro tecnico autorizzato dall'Assicuratore – non venisse accertato, l'Apparecchio in copertura sarà restituito all'Aderente/Assicurato con le medesime modalità utilizzate per la consegna, a spese dell'Assicuratore.

5.6. Proprietà dell'Assicuratore

L'Apparecchio in copertura oggetto di una sostituzione o per il quale sia stato emesso un Buono di sostituzione diverrà di proprietà dell'Assicuratore.

6 - PREMIO DI ASSICURAZIONE

Il premio di polizza è proporzionale al prezzo di acquisto, IVA Inclusa, dell'Apparecchio Assicurato.

L'ammontare del premio è indicato sullo scontrino/fattura di GameStop che attesta il pagamento dello stesso e sull'Attestato di Attivazione, In caso di Incoerenza dell'importo del premio fra l'Attestato di Attivazione e lo scontrino/fattura di GameStop, farà fede questo ultimo.

L'importo del premio di polizza è pagato integralmente dall'Aderente presso i negozi GameStop al momento dell'adesione al Contratto.

Premi di polizza

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Valore d'acquisto (tasse Incluse) del bene assicurato | Inferiore o uguale a 200 € | Da 200,01 € a 300 € | Da 300,01 € a 400 € | Da 400,01€ a 600 € |
| Premio (Tasse incluse) | 24 ,99 € | 39,99 € | 49,99 € | 59,99 € |

Su richiesta espressa dell'Aderente, l'importo del premio è integralmente pagato al momento dell'adesione al Contratto, prima della fine del periodo di recesso.

7 - DIRITTO DI RECESSO

L'aderente può rinunciare alla polizza negli 8 (otto) giorni di calendario successivi all'adesione al Contratto, rivolgendosi a GameStop che rimborserà l'importo del premio assicurativo pagato al momento dell'adesione.

8 - DECORRENZA E DURATA DI ADESIONE E COPERTURA

8.1 DECORRENZA E DURATA DELL'ADESIONE

8.1.1 Decorrenza dell'adesione:

L'adesione alla copertura assicurativa prende effetto dal pagamento del premio sia esso contestuale all'acquisto dell'Apparecchio in copertura e dell'estensione di garanzia – sia esso successivo e in ogni caso entro il termine utile per perfezionare l'adesione alla copertura assicurativa, salva l'attivazione dell'Adesione da parte dell'Aderente, secondo le modalità indicate nell'Articolo 2 delle presenti Condizioni Generali e, con l'espresso accordo dell'Aderente, prima della scadenza del diritto di recesso.

8.1.2 Durata dell'adesione:

Per Durata di adesione si intende il periodo compreso fra

- ✓ La data in cui prende effetto l'adesione e
- ✓ La data corrispondente alla scadenza di un periodo di 2 (due) anni dopo la data di scadenza della garanzia legale dell'Apparecchio in copertura originale.

Tuttavia, l'adesione può essere disdetta e la copertura assicurativa cessare prima della sua scadenza naturale, nei casi elencati all'art. 9 delle presenti Condizioni Generali.

8.2 DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA

La Copertura ha effetto a partire dalla data di scadenza della garanzia legale di conformità per una durata di 2 (due) anni.

L'Apparecchio di scambio in Garanzia Legale è assicurato alle medesime condizioni dell'Apparecchio in copertura indicato inizialmente sull'Attestato di Adesione, per il periodo di validità rimanente dopo la sua consegna all'Assicurato, purchè sia stato comunicato come da art. 10 "Modifiche del Rischio" delle presenti Condizioni Generali

È fatto salvo il caso di recesso anticipato dall'adesione.

9 - CESSAZIONE DELLA COPERTURA E RECESSO DELL'ADESIONE

La Copertura cessa:

- Alla fine del periodo di validità così come definito dall'art. 8 delle presenti Condizioni Generali

La copertura assicurativa termina anticipatamente nei seguenti casi:

- In caso di recesso anticipato dall'adesione;
- In caso di sinistro indennizzato: la cessazione della copertura assicurativa ha effetto dalla data del sinistro. **Il premio di polizza resta acquisito dall'Assicuratore;**
- In caso di mancato pagamento del premio di assicurazione, conformemente all'articolo 2910 del Codice Civile. In questa ipotesi, l'Assicurato dovrà rimborsare l'eventuale sostituzione o indennizzo già effettuato dall'assicuratore;

10 - MODIFICA del RISCHIO

Tutte le modifiche inerenti la qualità e la persona dell'Assicurato o l'Apparecchio in copertura, rilevanti ai fini assicurativi, (in

particolare le modifiche del numero di serie, della marca, del modello o quelle che seguono una sostituzione dell'apparecchio in copertura nel quadro della Garanzia Legale di Conformità, o ancora, nel caso di una modifica del nome e/o indirizzo dell'Assicurato o delle altre informazioni incluse nell'Attestato di Attivazione o sullo scontrino/fattura dell'Apparecchio in copertura) **devono essere dichiarate dall'Assicurato a SPB per iscritto, entro 15 (quindici) giorni a partire dalla data di avvenimento dell'evento corrispondente, pena la perdita dei diritti previsti dall'adesione al Contratto.**

11 - RECLAMI

È diritto del Contraente e dell'Assicurato presentare un reclamo, ovvero una dichiarazione di insoddisfazione, nei confronti dell'Assicuratore e/o dell'Intermediario, in riferimento a un contratto o a un servizio assicurativo ricevuto o negato. Per qualsiasi reclamo l'avente diritto può scrivere a: quanto all'Intermediario: SPB Italia S.r.l., Servizio Reclami, Via Battistotti Sassi 11/A, 20133 Milano - ovvero tramite fax al n. 02 86311944; quanto all'Assicuratore: IN CONFIDENCE SAS; agenzia di assicurazioni, Servizio Reclami, nr. 5 rue de l'Ordre - 95300 Pontoise - Francia (o tramite una mail a reclamations@inconfidence.fr), precisando che tale agenzia agisce quale mandatario espressamente incaricato alla gestione dei reclami da parte dell'Assicuratore.

SPB Italia si farà carico di rispondere entro i termini regolamentari, ai reclami di propria pertinenza, inclusi quelli relativi ai comportamenti dei propri dipendenti e/o collaboratori, o di trasferire immediatamente la comunicazione alla Compagnia di Assicurazione ove di sua pertinenza.

È obbligo dell'Assicuratore e dell'Intermediario adottare una politica di gestione dei reclami tempestiva e corretta, in ogni caso o dando risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento. Qualora il reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi a: IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale - 21, 00187 (Roma), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Assicuratore. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.

Per la risoluzione di lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia, si può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (Francia) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, contattando il soggetto competente indicato nel sito Internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm

12 – DISPOSIZIONI DIVERSE

• Validità Territoriale :

La Copertura produce i suoi effetti per gli eventi occorsi in tutto il mondo. Tuttavia, la diagnosi dell'apparecchio Assicurato e il versamento del rimborso, nel quadro della copertura garantita

dall'adesione al Contratto, avranno luogo esclusivamente in Italia.

• False Dichiarazioni:

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'Assicurato ha agito con dolo o colpa grave. Se l'Assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'Assicuratore può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

• Prescrizione

Tutte le azioni derivanti dalla presente polizza di assicurazione si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che le ha originate.

La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'Aderente/Assicurato di formale richiesta di indennizzo indirizzata all'Assicuratore e/o a SPB, con una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da valere quale costituzione in mora, ovvero con riconoscimento di debito da parte dell'Assicuratore.

• Protezione dei dati personali

L'Assicuratore garantisce agli Aderenti/Assicurati il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali che li riguardano, alle condizioni previste dal Decreto Legislativo n. 196/2003 s.m.i. ("Codice per la protezione dei dati personali"), come da informativa resa agli interessati, da esercitarsi nei confronti dell'Assicuratore e Titolare del trattamento, con richiesta da inoltrare al seguente indirizzo:

LA PARISIENNE ASSURANCES 120-122, rue Réaumur - 75002 Parigi - Francia.

13 – LEGGE APPLICABILE

Il Contratto, incluse le presenti Condizioni Generali, è disciplinato dalla legge italiana.

14 - SURROGAZIONE

L'Assicuratore che ha liquidato il sinistro è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo erogato, nei diritti dell'Aderente/Assicurato verso i terzi responsabili.

15 – CLAUSOLA BROKER

GameStop, in qualità di Contraente del presente Contratto, dichiara di aver affidato la gestione del presente contratto al Broker SPB Italia S.r.l., con sede in Via Battistotti Sassi - 20143 Milano, iscritto al RUI con il numero B 000066743.

16 – CONTROLLO DELL'ASSICURATORE E DEL BROKER

L'autorità incaricata del controllo di **LA PARISIENNE ASSURANCES** è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Parigi Cedex 09, Francia. L'autorità incaricata del controllo della SPB Italia S.r.l. è l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private (IVASS) - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma.