

ASSICURAZIONE ESTENSIONE DI GARANZIA ACCESSORY

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: LA PARISIENNE ASSURANCES S.A. – Francia: registrata al RCS di Parigi al n. 562 117 085, autorizzata in Italia in regime di LPS in forza di provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011



Prodotto: ACCESSORY PROTECTION PLUS n. ICIGSAC15

Documento redatto in data 24/09/2018



Questo documento informativo fornisce una sintesi delle principali coperture ed esclusioni della polizza.

Le informazioni complete su questa polizza sono disponibili su richiesta nei punti vendita GS e sul sito on-line <https://www.gamestop.it/gamestopprotection>

Che tipo di assicurazione è?

La garanzia assicurativa ACCESSORY PROTECTION PLUS ha ad oggetto la protezione dal **GUASTO in estensione di garanzia** con previsione di consegna all'Assicurato di un Accessorio nuovo di sostituzione..



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Apparecchio in copertura:** l'Accessorio nuovo acquistato nei punti vendita Game Stop, in Italia
- ✓ **Guasto:**
In caso di malfunzionamento dell'Accessorio in copertura, purché dovuto ad un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico interno all'apparecchio, l'Assicurato riceverà un Apparecchio di sostituzione



Che cosa non è assicurato?

- X Il recupero e la reinstallazione di dati, files, software o giochi sull'Accessorio in copertura o sull'Accessorio di scambio in Garanzia Legale
- X Il Guasto intenzionale o doloso provocato dall'Assicurato o da qualsiasi persona diversa da una terza parte.
- X I Danni di natura estetica causati alle parti esterne dell'Accessorio
- X I Danni indiretti, finanziari o meno, subiti dall'Assicurato durante o dopo un Sinistro
- X I Danni Materiali Accidentali
- X I Danni o Guasti determinati da catastrofe naturale
- X Guasti, malfunzionamenti o difetti imputabili a incidenti di ordine elettrico, se ESTERNI all'Accessorio in copertura.
- X I Guasti risultanti dalle modifiche delle caratteristiche di origine dell'Accessorio in copertura
- X I Guasti derivanti da siccità, umidità, corrosione, presenza di polvere, sovratensioni elettriche esterne (fulmini), o a temperatura in eccesso.
- X I Guasti soggetti a riparazioni nell'ambito della Garanzia legale di conformità
- X I Guasti derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e manutenzione definite nel libretto d'istruzioni del costruttore dell'Accessorio in copertura.
- X I Guasti subiti a seguito dell'apertura o della modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne.
- X I Guasti risultanti da modifiche del programma, della configurazione dei dati, di malfunzionamento del software.
- X I Guasti derivanti dal collegamento dell'Accessorio in copertura alla rete e da virus.
- X I Guasti verificatisi durante l'installazione o il montaggio dell'Accessorio in copertura;
- X I Guasti per i quali l'Assicurato abbia proceduto in proprio alla riparazione o che siano stati affidati ad un installatore o riparatore non autorizzato dall'Assicuratore.
- X I Guasti per i quali l'Assicurato non possa restituire l'Accessorio in copertura Guasto.
- X I Guasti per i quali vi siano campagne di richiamo da parte del costruttore



Ci sono limiti alla copertura?

! In caso di indisponibilità dell'Accessorio di sostituzione l'Assicurato ha diritto a ricevere dall'Assicuratore un Buono di acquisto di importo pari al Valore di Sostituzione, spendibile presso i negozi Gamestop. Se il guasto fosse provocato all'alimentatore esterno o limitato alla batteria, purché mai sostituiti dall'Assicurato e inclusi all'origine nell'Apparecchio Assicurato, e possa essere risolto attraverso la sola sostituzione dell'elemento non funzionante, si procederà esclusivamente alla sostituzione dell'elemento non funzionante

! **UN UNICO SINISTRO** (liquidato/indennizzato) occorso durante il periodo di validità della polizza.



Dove vale la copertura?

✓ La Copertura ha effetto per atti e fatti occorsi in tutto il mondo. Tuttavia, la diagnosi dell'apparecchio Assicurato e l'indennizzo avranno luogo esclusivamente in Italia (San Marino e Città del Vaticano compresi).



Che obblighi ho?

- Perfezionare formalmente la propria adesione alla copertura assicurativa accedendo al sito gamestop.myprotections.it, a partire dal 2° giorno ed entro 15 giorni successivi all'adesione, seguendo le istruzioni per ricevere l'Attestato di perfezionamento.
- Conservare una copia dell'Attestato e il Documento di Acquisto
- Denunciare il sinistro dal momento in cui si è venuto a conoscenza dello stesso, e al più tardi nei 5 giorni successivi (salvo casi fortuiti o di forza maggiore)
- Seguire le indicazioni ricevute dall'Assicuratore e/o da SPB Italia Srl, iscritta al RUI nr. B000066743, società incaricata dalla gestione amministrativa dei sinistri.
- Evitare di procedere in proprio alla riparazione o di dare incarico per la riparazione a un centro assistenza di propria scelta



Come e quando devo pagare?

Il pagamento del premio deve essere o contestuale all'acquisto principale o entro il termine massimo di 2 mesi successivi all'acquisto della Console, recandosi a tale fine presso qualsiasi punto vendita GameStop munito di scontrino originale di acquisto della console. Sono ammesse tutte le forme di pagamento



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La COPERTURA ACCESSORY PROTECTION PLUS si perfeziona con l'Adesione, ma avrà decorrenza a partire dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia Legale di conformità di 24 mesi a carico del rivenditore, e assicura il prodotto acquistato per la durata di ulteriori 12 mesi (1 anno).

La copertura finisce alla sua naturale scadenza, oppure al primo sinistro liquidato



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede alcun tacito rinnovo quindi si intende automaticamente annullata alla sua naturale scadenza.

ASSICURAZIONE a PROTEZIONE da GUASTO IN ESTENSIONE DI GARANZIA

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: LA PARISIENNE ASSURANCES S.A. – Francia: registrata al RCS di Parigi al n. 62 117 085, autorizzata ad agire in Italia in regime di LPS in forza di provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011










LA PARISIENNE
ASSURANCES




Prodotto: ACCESSORY PROTECTION PLUS n. ICIGSAC15
Gennaio 2019 - DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente/Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto

LA PARISIENNE ASSURANCES S.A. , con sede legale in 120-122, rue Réaumur, 75002 Parigi - Francia, capitale sociale €4.397.888, registrata al RCS di Parigi al n. 562 117 085, iscritta al Registro Tableau des Compagnies d'Assurances (di seguito: la "Società" o l'"Assicuratore"), che agisce in Italia in regime di LPS, soggetto a vigilanza da parte dell' ACPR, Autorité de contrôle prudentiel et de resolution con sede in Parigi, 61 rue Taitbout . La Società è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa danni in Italia, in regime di libera prestazione di servizi, in forza di provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011. L'Assicurazione è stipulata con la suddetta Società.	
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dell'articolo 91 CAP, il patrimonio netto della Società ammonta a €202.877; la parte relativa al capitale sociale (interamente versato) e al totale delle riserve patrimoniali ammonta rispettivamente a €4.397.888 e a €19.534.882. Alla stessa data l'indice di solvibilità della gestione danni SCR (solvency capital requirement) et MCR (minimum capital requirement), corrispondente al rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è reciprocamente pari a 153% e 322,7% del MCR.	
Al contratto si applica la legge italiana	
	Che cosa è assicurato?
Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.	
	Che cosa non è assicurato?
Ad integrazione di quanto espresso nel DIP si precisa che per tutte le garanzie assicurative offerte valgono le seguenti esclusioni di carattere generale e, pertanto, non sono assicurati i Sinistri: -verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione salvo che l'Assicurato non abbia alcun rapporto con tali eventi; -verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazione provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che l'Assicurato provi che il Sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi; -causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato; -che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici; -derivanti da disintegrazione dell'atomo; -derivanti da fenomeni di Catastrofe Naturale; -relativi a pregiudizi o perdite finanziarie subite dall'Assicurato; -per i quali l'Assicurato non sia in grado di produrre una dichiarazione di Sinistro.	

 Ci sono limiti alla copertura?	
Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.	
 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si pongono all'attenzione all'Aderente/Assicurato le seguenti ulteriori avvertenze.	
Cosa fare al momento dell'adesione?	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Cosa non fare, a pena di esclusione dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedere in proprio alla riparazione • Dare mandato per la riparazione a un centro assistenza di propria scelta <p>Cosa fare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denuncia online: collegarsi al sito gamestop.myprotections.it • Seguire le indicazioni ricevute dall'Assicuratore e/o da SPB Italia Srl, iscritta al RUI nr. B000066743, società incaricata dalla gestione amministrativa dei sinistri. • Denuncia telefonica: contattare SPB al numero telefonico 02. 86311926 <p>In tutti i casi saranno richiesti all'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettere a disposizione dell'Assicuratore, seguendo le indicazioni fornite da SPB e a spese dell'Assicuratore, l'accessorio in copertura • Lo scontrino/fattura di Gamestop relativo all'acquisto dell'Accessorio in copertura e attestante il pagamento del premio versato al momento dell'adesione al Contratto • Copia dell'Attestato di Attivazione • Dichiarazione di Sinistro
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Eventuali dichiarazioni inesatte, non veritiere o reticenti relative al rischio rese dall'Aderente/Assicurato in sede di conclusione del contratto o di perfezionamento dell'adesione medesima, possono compromettere il diritto alla prestazione, come previsto anche dagli articoli 1892, 1893 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	La copertura assicurativa prevede il pagamento dell'indennizzo al completamento delle verifiche, anche tecniche, necessarie.
 Quando e come devo pagare?	
Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si precisa che	
Premio	non è data la possibilità di frazionamento del premio che deve essere corrisposto per intero all'atto dell'adesione. Sono ammesse tutte le forme di pagamento.
Rimborso	nella sola ipotesi di recesso, verrà rimborsato all'Aderente/Assicurato il premio pagato, al netto delle imposte di legge che sono a carico dell'Aderente/Assicurato.
 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si precisa che	
Durata	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.
Sospensione	Il mancato pagamento del premio comporta la sospensione della copertura assicurativa fino alle ore 24,00 del giorno di effettivo pagamento/accredito, secondo le modalità espressamente indicate nelle condizioni generali di assicurazione.
 Come posso disdire la polizza?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Clausola di tacito rinnovo	Non è previsto alcun rinnovo automatico dell'assicurazione.

Ripensamento dopo la stipulazione	Sia nel caso di acquisto presso un punto vendita GameStop, è data facoltà all'Aderente/Assicurato di recedere dal contratto assicurativo, a titolo di ripensamento, nel termine di 8 (otto) giorni dalla data di acquisto. In tutte le ipotesi il diritto di recesso si perfeziona dandone comunicazione all'Assicuratore a mezzo di raccomandata RR o rivolgendosi al punto vendita a marchio GameStop in cui si è effettuato l'acquisto
Risoluzione	La polizza non prevede alcun tacito rinnovo quindi si intende automaticamente annullata alla sua naturale scadenza.
	A chi è rivolto questo prodotto?
La copertura assicurativa è rivolta ai clienti di GAMESTOP che, in occasione dell'acquisto del bene principale, vogliono garantirlo contro i guasti oggetto di copertura aderendo contestualmente all'offerta assicurativa di carattere accessorio.	
	Quali costi devo sostenere?
Costo di intermediazione: Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 68 % del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).	
	Chi vende questo prodotto?
L'assicurazione è venduta a titolo accessorio da GAMESTOP SpA, con sede in Via dei Lavoratori, 6, 20090 Buccinasco (Mi) , che ha contratto polizza collettiva a favore e nell'interesse dei propri clienti, contestualmente all'acquisto del bene principale assicurato. Si specifica che tale polizza è stata intermediata da SPB Italia su incarico di GAMESTOP, curandone la scelta dell'assicuratore e il contenuto delle garanzie offerte come richiesto dal Contarente	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	Rivolgendosi al servizio reclami di IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni posta: IN CONFIDENCE SAS – Service Réclamations, Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine, (France) e-mail: reclamations@inconfidence.fr; Tale agenzia agisce quale mandatario espressamente incaricato alla gestione dei reclami da parte dell'Assicuratore. Sarà cura dell'Impresa dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.
All'Intermediario	Rivolgendosi al servizio reclami di SPB ITALIA S.r.l., Servizio Reclami, via Battistotti Sassi 11 – 20133 Milano, e-mail: reclami@spbitalia.it ; fax: (+39) 02.86.31.19.44. Sarà cura dell'Intermediario dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.
All'IVASS	Qualora l'Assicurato o l'Aderente reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del Reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi -quanto ai reclami rivolti all'Impresa: a ACPR, Autorité de contrôle prudentiel et de resolution con sede in Parigi, 61 rue Taitbout -quanto ai reclami rivolti all'intermediario: a IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale – 21, 00187 (Roma); corredando l'esposto della documentazione relativa al Reclamo trattato. In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.
PRIMA di RICORRERE all'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (legge nr. 98 del 09 agosto 2013, come vigente)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.</p> <p>Inoltre si segnala che per la risoluzione delle controversie ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o ai Sistemi Alternativi di Risoluzione delle controversie (ADR/ODR), è possibile avvalersi di altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla legislazione vigente, salvo il preventivo esperimento del tentativo di mediazione previsto per legge.</p>
--	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE) PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

ACCESSORY PROTECTION PLUS ESTENSIONE DI GARANZIA LEGALE PER ACCESSORI

- CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE-

Condizioni Generali – valido come Foglio Informativo - del contratto di assicurazione ad adesione facoltativa n° ICI GSAC15

(di seguito, il "Contratto") sottoscritto da:

- **GameStop Italy S.r.l.** - Via dei Lavoratori, 6 -20090 Buccinasco (Mi) – Partita IVA n° 03217130966 (di seguito « GameStop »),
- **LA PARISIENNE ASSURANCES S.A.**, con sede legale in 120-122, rue Réaumur, 75002, Parigi, Francia, capitale sociale € 4.397.888 euro, registrata al RCS di Parigi al n. 562 117 085, iscritta all'IVASS al n. II.01133, che agisce in Italia in regime di LPS, debitamente rappresentata da IN CONFIDENCE INSURANCE SAS, agenzia assicurativa di sottoscrizione con sede legale in 5 rue de l'Ordre, 95300 Pontoise, Francia, capitale sociale € 1.000,00 euro, registrata al RCS di Pontoise al n. 798 338 182 e all'ORIAS al n. 14 000 507 (www.orias.fr), che agisce in Italia in regime di LPS, abilitata ad agire per conto di «**LA PARISIENNE ASSURANCES S.A.**» .
- per il tramite di **SPB Italia S.r.l.**, broker assicurativo con sede legale in Milano, Via Luisa Battistotti Sassi 11, capitale sociale € 58.000 i.v., Partita IVA e Codice Fiscale n° 13162190154, iscritta alla sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) al numero B000066743, in data 15.06.07 e sottoposta a controllo e direzione di SPB SA, Le Havre (Francia) (di seguito, anche «SPB»).

L'autorità incaricata del controllo di SPB Italia Srl è IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale, 21 -00187 Roma.

L'autorità incaricata del controllo LA PARISIENNE ASSURANCES S.A è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Parigi Cedex 09, Francia.

GameStop ha incaricato SPB, che ha negoziato il Contratto, di essere interlocutore dei clienti che hanno aderito al Contratto acquistando la copertura assicurativa per gli Accessori, al fine di fornire agli assicurati il miglior servizio.

SPB è contattabile:

- **via web sul sito : gamestop.myprotections.it**
- **via Telefono: 02 86311926** linea telefonica attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.
- **Via Posta : SPB ITALIA Srl**
Via Luisa Battistotti Sassi 11
20133 Milano
- **via fax : 02 804733**

1 - DEFINIZIONI

■ **Aderente:**

Persona fisica maggiorenne residente abitualmente in Italia, che ha acquistato l'Accessorio in copertura e che ha aderito al Contratto

■ **Accessorio in copertura:**

Accessorio acquistato nuovo in un negozio GameStop dall'Aderente, protetto dall'estensione di garanzia di cui al presente Contratto e le cui referenze numeriche identificative (numero di serie) – se presenti - figurino sul documento di vendita di GameStop, e rientrante in una delle seguenti categorie:

- Carica batteria
- Joystick
- Stazione di ricarica
- Cuffie
- Volante
- Telecomando
- Tunner
- Headset (Cuffia+microfono)
- Nunchuk
- Skylander/Disney Infinity / Amibo
- Mouse
- Tastiera
- WebCam

Oppure, l'Accessorio di scambio in Garanzia Legale di cui sia stata data comunicazione all'Assicuratore.

■ **Accessorio di scambio in Garanzia Legale:**

Accessorio fornito dal produttore o da GameStop all'Assicurato, nell'ambito della Garanzia legale di conformità, **in sostituzione di un Accessorio in copertura**

■ **Accessorio di sostituzione:**

Accessorio nuovo, di modello identico all'Accessorio in copertura o, se questo non è più commercializzato o è indisponibile, un accessorio equivalente o di livello immediatamente superiore sotto il profilo "isofunzionale", vale a dire con le stesse caratteristiche tecniche principali (ad eccezione delle caratteristiche di peso, forma, marca, colore, rivestimento, design).

■ **Assicurato:**

L'Aderente oppure, la persona fisica che utilizza l'Accessorio in copertura con il consenso e sotto la responsabilità dell'Aderente.

■ **Buono di Sostituzione:**

Documento fornito dall'Assicuratore all'Assicurato, a titolo d'indennizzo, per il tramite di SPB e GameStop, in applicazione delle disposizioni del Contratto.

■ **Componenti:**

Parti non necessarie al funzionamento dell'Accessorio in copertura – secondo le indicazioni del costruttore – ma associabili al funzionamento dello stesso – secondo le norme e le condizioni definite dal costruttore (per esempio, l'alimentatore esterno e la batteria)

■ **Consumabili:**

Componenti necessari al funzionamento dell'Accessorio in copertura – secondo le indicazioni del costruttore – che devono essere rinnovati periodicamente – conformemente alle condizioni e norme definite dal costruttore – per assicurare il funzionamento dell'Accessorio in copertura

■ **Danno materiale accidentale:**

La distruzione o il deterioramento, totale o parziale, esteriormente visibile, che nuoce al buon funzionamento dell'Accessorio in copertura e che risulti da un Incidente.

■ **Decadenza**

Sanzione che consiste nel privare l'Aderente/Assicurato dei vantaggi assicurativi previsti nel Contratto in caso di mancato rispetto di uno dei suoi obblighi.

■ **Franchigia**

Quota-parte del Valore di sostituzione che resta a carico dell'Aderente/Assicurato.

■ **Garanzia legale di conformità**

La garanzia legale di conformità per i beni di consumo ai sensi del titolo 3 del D.Lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 e successive modificazioni (articoli dal 128 al 135 del Codice del Consumo).

La Durata della Garanzia Legale di conformità per gli accessori nuovi acquistati nei negozi GameStop è di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di consegna all'Aderente dell'Accessorio in copertura.

■ **Guasto**

Danno che impedisce il corretto funzionamento dell'Accessorio in copertura e che è dovuto ad un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico interno all'accessorio, anche derivante dall'Usura.

■ **Incidente:**

Qualsiasi evento improvviso, imprevisto, inevitabile ed estraneo a fatto dell'Aderente/Assicurato che costituisca la causa esclusiva del Danno materiale accidentale subito dall'Accessorio in copertura.

■ **Incidenti di ordine elettrico:**

Qualsiasi evento **causato da agenti esterni** all'Accessorio in copertura che ne comporti il danneggiamento, **originato dalla corrente elettrica**, dovuto a surriscaldamento, cortocircuito, calo di tensione, induzione, difetto d'isolamento, o dagli effetti dell'elettricità atmosferica

■ **Indennizzo:**

In caso di Guasto dell'Accessorio in copertura, durante il periodo di efficacia della Polizza, l'Assicurato ha diritto a ricevere per il tramite di SPB e GameStop **un Buono di Sostituzione** – di importo pari al Valore di Sostituzione – valido per il ritiro di un Accessorio di Sostituzione in un punto vendita GameStop, ovvero, in caso di indisponibilità dell'Accessorio di sostituzione, **un buono di Sostituzione** di importo pari al Valore di Sostituzione, a titolo d'indennizzo, da valere quale buono acquisto spendibile presso i negozi GameStop.

■ **Reclamo:**

Una dichiarazione d'insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati Reclami le richieste d'informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

■ **Sinistro:**

Guasto suscettibile di attivare la copertura, ai sensi del Contratto.

■ **Terzi:**

Persone diverse dall'Aderente/Assicurato, dal coniuge o dal convivente di quest'ultimo, dai suoi ascendenti o discendenti, e da qualsiasi persona autorizzata dall'Aderente/Assicurato ad utilizzare l'Accessorio oggetto della copertura.

■ **Usura:**

Deterioramento progressivo dell'Accessorio in copertura, o di uno o più dei suoi elementi costitutivi, conseguente all'utilizzo conforme alle istruzioni di utilizzo e di manutenzione del costruttore

■ **Valore di Sostituzione :**

Valore d'acquisto, IVA compresa, dell'Accessorio in copertura alla data del Sinistro oppure, se tale accessorio non è più in vendita o disponibile nei negozi GameStop in Italia, valore d'acquisto, IVA compresa, alla data del sinistro, di un Accessorio di sostituzione.

Il Valore di sostituzione non potrà comunque essere superiore al valore risultante dallo scontrino o dalla fattura d'acquisto dell'Accessorio in copertura, IVA inclusa.

2 - MODALITA'

L'offerta assicurativa viene proposta, quale servizio accessorio alla vendita del bene principale, contestualmente all'acquisto di un Accessorio nuovo.

E' data la possibilità all'Aderente di acquistare la polizza, perfezionando l'adesione alla copertura, entro il termine massimo di 2 (due) mesi successivi all'acquisto di un Accessorio nuovo, recandosi a tale fine presso qualsiasi punto vendita GameStop munito di scontrino originale di acquisto dell'Accessorio in copertura.

Il Contratto si conclude nel momento in cui l'Aderente, dopo aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Sintetica delle Condizioni Generali di Assicurazione, paga l'importo del premio di polizza presso il negozio GameStop.

L'Aderente deve attivare la propria polizza perfezionando l'adesione sul sito www.attivalatuaprotezione.it dal secondo giorno successivo all'acquisto della copertura assicurativa ed entro 15 (quindici) giorni dalla data di pagamento del premio di polizza, attraverso un codice di attivazione rilasciato da GameStop al momento dell'acquisto.

In questa fase, all'Aderente sarà chiesto di esprimere il proprio consenso a ricevere ogni comunicazione inerente il rapporto assicurativo via email, indicandone il relativo indirizzo o in via alternativa e subordinata, qualora l'Aderente non disponga di indirizzo email o non voglia utilizzare tale modalità, un proprio recapito fisico per l'invio di comunicazioni.

L'Aderente riceverà successivamente un attestato di perfezionamento formale dell'Assicurazione (l'Attestato di Attivazione) via email o in formato cartaceo all'indirizzo che avrà indicato.

L'Aderente deve conservare l'Informativa Sintetica delle Condizioni Generali di Assicurazione, una copia dell'Attestato di Attivazione e il documento di vendita di GameStop attestante il pagamento dell'Accessorio in copertura e il pagamento del premio di polizza.

Nel caso in cui l'adesione alla copertura avvenga successivamente all'acquisto dell'Accessorio in copertura, l'Aderente deve conservare, unitamente all'Informativa Sintetica delle Condizioni Generali di Assicurazione e al documento di acquisto dell'Accessorio in copertura, il documento di acquisto attestante il pagamento del premio e copia dell'Attestato di Attivazione.

La data di adesione alla garanzia assicurativa corrisponde alla data presente su fattura/scontrino per l'acquisto dell'estensione di garanzia rilasciato da GameStop – che fa fede.

In tutti i casi, l'Adesione al contratto copre un solo Accessorio in copertura

3 - OGGETTO DELLA COPERTURA

L'Assicurazione ha effetto a partire dalla data di scadenza della garanzia legale di conformità dell'Accessorio in copertura per una durata di 1 (uno) anno e **copre, per ciascun Accessorio in copertura, UN SOLO SINISTRO DETERMINATO DA GUASTO**, come definito e alle condizioni complessive riportate nelle presenti Condizioni Generali, con diritto dell'Assicurato a ricevere dall'Assicuratore per il tramite di SPB e GameStop:

un Buono di Sostituzione – di importo pari al Valore di Sostituzione – valido per il ritiro di un Accessorio di Sostituzione in un punto vendita GameStop, ovvero, in caso di indisponibilità dell'Accessorio di sostituzione, **un Buono di Sostituzione** di importo pari al Valore di Sostituzione, a titolo d'indennizzo, da valere quale buono acquisto spendibile presso i negozi GameStop.

L'Accessorio di scambio in Garanzia Legale (vedere definizione) è coperto, fino alla data di cessazione della copertura assicurativa - nel rispetto delle condizioni dell'articolo 10 "MODIFICA DEL RISCHIO" – **alle stesse condizioni e limiti dell'Accessorio in copertura originariamente assicurato.**

4 - ESCLUSIONI

Valgono, quali limitazioni del rischio assicurato, le seguenti ipotesi di Sinistro, da **intendersi escluse da copertura**.

PRINCIPALI ESCLUSIONI

- Le conseguenze dirette di una guerra, guerra civile, insurrezioni o confische da parte dell'autorità
- Le conseguenze della disintegrazione del nucleo dell'atomo.
- Le conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita di dati, files, software o giochi durante o a seguito di un sinistro.
- Il recupero e la reinstallazione di dati, files, software o giochi sull'Accessorio in copertura o sull'Accessorio di scambio in Garanzia Legale
- Il Guasto intenzionale o doloso provocato dall'Assicurato o da qualsiasi persona diversa da una terza parte.
- I Danni di natura estetica causati alle parti esterne dell'Accessorio
- I Danni indiretti, finanziari o meno, subiti dall'Assicurato durante o dopo un Sinistro
- I Danni Materiali Accidentali
- I Danni o Guasti risultanti da fenomeni relativi a catastrofe naturale
- Guasti, malfunzionamenti o difetti imputabili a incidenti di ordine elettrico se ESTERNI all'Accessorio in copertura.
- I Guasti risultanti dalla modifiche delle caratteristiche di origine dell'Accessorio in copertura
- I Guasti legati alla siccità, umidità, corrosione, presenza di polvere, sovratensioni elettriche esterne (fulmini), o la temperatura in eccesso.
- I Guasti derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e manutenzione definite nel libretto d'istruzioni del costruttore dell'Accessorio in copertura.
- I Guasti subiti a seguito dell'apertura o della modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne.
- I Guasti risultanti da modifiche del programma, della configurazione dei dati, di malfunzionamento del software.
- I Guasti derivanti dal collegamento dell'Accessorio in copertura alla rete e da virus.
- I Guasti verificatisi durante l'installazione o il montaggio dell'Accessorio in copertura;
- I Guasti per i quali l'Assicurato abbia proceduto in proprio alla riparazione ovvero affidati ad un installatore o riparatore non autorizzato per il tramite di SPB.
- I Guasti per i quali l'Assicurato non può restituire l'Accessorio in copertura Guasto.
- I Guasti risultanti da riparazioni nell'ambito della Garanzia legale di conformità
- I Guasti al Software, esclusi i guasti al sistema operativo e ai software pre-installati all'origine
- I Guasti ai Componenti e ai Consumabili legati al funzionamento dell'Accessorio in copertura
- I costi di messa in servizio, riparazione o spedizione sostenute dall'Assicurato in assenza di accordo preventivo per il tramite di SPB.
- I Guasti relativi agli Accessori in copertura il cui numero di serie- se presente- è illeggibile oppure non regolarmente comunicato.
- I Guasti occorsi all'Accessorio di Sostituzione
- Le regolazioni accessibili all'Assicurato, senza lo smontaggio dell'Accessorio in copertura
- Considerata la decorrenza della copertura, i Guasti occorsi durante il periodo di vigenza della garanzia legale.
- I Guasti per i quali vi siano campagne di richiamo da parte del costruttore
- I dati visualizzati o da visualizzare, scaricati o da scaricare online (esempio i livelli di gioco raggiunti)
- I malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo degli Accessori con le Console di gioco, se tali dispositivi complessivamente o singolarmente considerati non siano conformi o siano inadeguati secondo gli standard del produttore dell'accessorio.

- I Consumabili e le batterie

5 - DENUNCIA DI SINISTRO A SPB

5.1. Denuncia di SINISTRO a SPB

Premesso che SPB, su richiesta di GameStop, si è resa disponibile, quale impegno accessorio e strumentale all'attività di mediazione assicurativa complessivamente svolta, anche a curare la gestione amministrativa dei sinistri nell'interesse esclusivo degli Assicurati e di ciò l'Assicuratore ha preso atto, si prevede che:

- dal momento in cui è venuto a conoscenza del Sinistro e al più tardi nei 5 (cinque) giorni successivi (salvo in casi fortuiti o di forza maggiore), l'Assicurato deve denunciare l'evento telefonicamente a SPB al numero indicato sotto.
- se l'Assicurato non rispetta il sopracitato intervallo di tempo per la dichiarazione del Sinistro e se l'Assicuratore dimostra che questo ritardo ha causato un danno, l'Assicurato decadrà dal diritto di beneficiare della copertura.

5.2. Formalità da assolvere in caso di Guasto da parte dell'Assicurato:

Cosa non fare :

- Procedere in proprio alla riparazione
- Dare mandato per la riparazione a un centro assistenza di propria scelta

Cosa fare :

Denuncia online: collegarsi al sito gamestop.myprotections.it, seguire le istruzioni di SPB, allegare i documenti necessari
Denuncia telefonica: contattare SPB al numero telefonico 02. 86311926, seguire le istruzioni indicate da SPB

In tutti i casi saranno richiesti all'Assicurato:

- Mettere a disposizione del l'Assicuratore, seguendo le indicazioni fornite da SPB e a spese dell'Assicuratore, l'apparecchio in copertura – completo di ogni elemento ed accessorio originale
- Lo scontrino/fattura di Gamestop relativo all'acquisto dell'Apparecchio in copertura e attestante il pagamento del premio versato al momento dell'adesione al Contratto
- L'Attestato di Attivazione

5.3. Documenti Giustificativi:

Ai fini della liquidazione del sinistro, l'Assicurato dovrà produrre a SPB, a mezzo posta, email o fax, i seguenti documenti giustificativi:

In Tutti i casi:

- Lo scontrino/fattura di GameStop relativo all'acquisto dell'Accessorio in copertura; e
- Lo scontrino/fattura attestante il pagamento del premio versato al momento dell'adesione al Contratto; e
- L'Attestato di Attivazione.

Più in generale, all'Assicurato potrà essere richiesto di fornire ulteriore documentazione giustificativa a supporto della propria istanza, secondo le indicazioni e richieste che l'Assicuratore ritenga necessarie per verificare la fondatezza della richiesta di indennizzo e procedere alla relativa valutazione. L'Assicuratore potrà altresì sottoporre a proprie spese l'Accessorio a perizia tecnica per l'accertamento del danno.

L'Assicurato che in mala fede o con consapevolezza utilizzi documenti inesatti come giustificativi, metta in atto comportamenti fraudolenti, o in fase di denuncia ometta di

indicare tutte le circostanze rilevanti ed esatte del Guasto, non potrà beneficiare della copertura.

5.4. Pagamento dei Sinistri

Qualora l'indennizzabilità del Guasto dell'Accessorio in copertura fosse confermata, eventualmente anche a seguito di verifica da parte di un centro assistenza prescelto dall'Assicuratore per il tramite di SPB:

L'Assicuratore s'impegna, in conformità alle condizioni definite nelle presenti Condizioni Generali, a fornire all'Assicurato tramite SPB e GameStop un Buono di Sostituzione – di importo pari al Valore di Sostituzione – valido per il ritiro di un Accessorio di Sostituzione in un punto vendita GameStop, ovvero, in caso di indisponibilità dell'Accessorio di sostituzione, **un buono di Sostituzione** di importo pari al Valore di Sostituzione, a titolo d'indennizzo, da valere quale buono acquisto spendibile presso i negozi GameStop.

5.5. Reiezione della richiesta

Se il Guasto dell'Accessorio in copertura – secondo la diagnosi del guasto effettuata da un centro tecnico autorizzato dall'Assicuratore – non venisse accertato o se fosse riscontrata una delle cause di esclusione di cui all'Articolo 4 delle presenti Condizioni Generali, l'Accessorio in copertura sarà restituito all'Aderente/Assicurato con le medesime modalità utilizzate per la consegna, a spese dell'Assicuratore.

5.6. Proprietà dell'Assicuratore

L'Accessorio in copertura oggetto di una sostituzione o per il quale sia stato emesso un Buono di sostituzione diverrà di proprietà dell'Assicuratore.

6 - PREMIO DI ASSICURAZIONE

Il premio di polizza è proporzionale al prezzo di acquisto, IVA Inclusa, dell'Accessorio Assicurato.

L'ammontare del premio è indicato sullo scontrino/fattura di GameStop che attesta il pagamento dello stesso e sull'Attestato di Attivazione, In caso di Incoerenza dell'importo del premio fra l'Attestato di Attivazione e lo scontrino/fattura di GameStop, farà fede questo ultimo.

L'importo del premio di polizza dipende dal prezzo d'acquisto dell'Accessorio in Copertura ed è pagato integralmente dall'Aderente presso i negozi GameStop al momento dell'adesione al Contratto.

Su richiesta espressa dell'Aderente, l'importo del premio è integralmente pagato al momento dell'adesione al Contratto, prima della fine del periodo di recesso.

7 - DIRITTO DI RECESSO

L'aderente può rinunciare alla polizza negli 8 (otto) giorni di calendario successivi all'adesione al Contratto, rivolgendosi a GameStop che rimborserà l'importo del premio assicurativo pagato al momento dell'adesione.

8 - DECORRENZA E DURATA DI ADESIONE E COPERTURA

8.1 DECORRENZA E DURATA DELL'ADESIONE

8.1.1 Decorrenza dell'adesione:

L'adesione alla copertura assicurativa prende effetto dal pagamento del premio, sia esso contestuale all'acquisto

dell'Accessorio in copertura sia esso successivo, purché avvenga entro il termine di 2 (due) mesi dall'acquisto dell'Accessorio in copertura, salva l'attivazione dell'adesione da parte dell'Aderente, con le modalità indicate nell'Articolo 2 delle presenti Condizioni Generali e, con l'espresso accordo dell'Aderente, prima della scadenza del diritto di recesso.

8.1.2 Durata dell'adesione:

Per Durata di adesione si intende il periodo compreso fra

- ✓ **La data in cui prende effetto l'adesione e**
- ✓ **La data corrispondente alla scadenza di un periodo di 1 (uno) anno dopo la data di scadenza della Garanzia legale di conformità dell'Accessorio in copertura originale.**

Tuttavia, l'adesione può essere disdettata e la copertura assicurativa cessare prima della sua scadenza naturale, nei casi elencati all'Articolo 9 delle presenti Condizioni Generali.

8.2 DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA

La copertura ha effetto a partire dalla data di scadenza della Garanzia legale di conformità per la durata di 1 (uno) anno.

L'Accessorio di scambio in Garanzia Legale è assicurato alle medesime condizioni dell'Accessorio in copertura indicato inizialmente sull'Attestato di Adesione, per la durata residua della copertura rimanente dopo la sua consegna all'Assicurato, purché sia stato dichiarato come previsto dall'Articolo 10 ("MODIFICA del RISCHIO") delle presenti Condizioni Generali.

È fatto salvo il caso di recesso anticipato dall'adesione.

9 - CESSAZIONE DELLA COPERTURA E RECESSO DELL'ADESIONE

La Copertura cessa:

- Alla fine del periodo di durata dell'adesione così come definito dall'Articolo 8 delle presenti Condizioni Generali.

La copertura assicurativa termina anticipatamente nei seguenti casi:

- In caso di recesso anticipato dall'adesione;
- In caso di sinistro indennizzato: la cessazione della copertura assicurativa ha effetto dalla data del sinistro. **Il premio di polizza resta acquisito dall'Assicuratore;**
- In caso di mancato pagamento del premio di assicurazione, conformemente all'articolo 2910 cod. civ.. In questa ipotesi, l'Assicurato dovrà rimborsare l'eventuale sostituzione o indennizzo già effettuato dall'assicuratore.

10 - MODIFICA del RISCHIO

Tutte le modifiche inerenti la qualità e la persona dell'Assicurato o l'Accessorio in copertura rilevanti ai fini assicurativi (in particolare: le modifiche del numero di serie- se presente-, della marca, del modello o quelle che seguono una sostituzione dell'Accessorio in copertura nel quadro della Garanzia Legale di Conformità, o ancora, le modifiche del nome e/o indirizzo dell'Assicurato o delle altre informazioni incluse nell'Attestato di Attivazione o sullo scontrino/fattura dell'Accessorio in copertura) **devono essere dichiarate dall'Assicurato a SPB per iscritto, entro 15 (quindici) giorni dalla data di avvenimento dell'evento corrispondente, pena la perdita dei diritti previsti dall'adesione al Contratto.**

11 - RECLAMI

È diritto del Contraente e dell'Assicurato presentare un reclamo, ovvero una dichiarazione di insoddisfazione, nei confronti dell'Assicuratore e/o dell'Intermediario, in riferimento a un

contratto o a un servizio assicurativo ricevuto o negato. Per qualsiasi reclamo l'avente diritto può scrivere a: quanto all'Intermediario: SPB Italia S.r.l., Servizio Reclami, Via Battistotti Sassi 11/A, 20133 Milano - ovvero tramite fax al n. 02 86311944; quanto all'Assicuratore: IN CONFIDENCE SAS; agenzia di assicurazioni, Servizio Reclami, nr. 5 rue de l'Ordre - 95300 Pontoise - Francia (o tramite una mail a reclamations@inconfidence.fr), precisando che tale agenzia agisce quale mandatario espressamente incaricato alla gestione dei reclami da parte dell'Assicuratore.

SPB Italia si farà carico di rispondere entro i termini regolamentari, ai reclami di propria pertinenza, inclusi quelli relativi ai comportamenti dei propri dipendenti e/o collaboratori, o di trasferire immediatamente la comunicazione alla Compagnia di Assicurazione ove di sua pertinenza.

È obbligo dell'Assicuratore e dell'Intermediario adottare una politica di gestione dei reclami tempestiva e corretta, in ogni caso o dando risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento. Qualora il reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi a: IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale - 21, 00187 (Roma), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Assicuratore. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.

Per la risoluzione di lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia, si può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (Francia) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, contattando il soggetto competente indicato nel sito Internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm

12 – DISPOSIZIONI DIVERSE

• Validità Territoriale :

La copertura produce i suoi effetti per gli eventi occorsi in tutto il mondo.

Tuttavia, la diagnosi dell'Accessorio in copertura e il versamento del rimborso, nel quadro della copertura garantita dall'adesione al Contratto, avranno luogo esclusivamente in Italia.

• False Dichiarazioni:

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 cod. civ., le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'Assicurato ha agito con dolo o colpa grave. Se l'Assicurato

ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'Assicuratore può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei 3 (tre) mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

• Prescrizione

Tutte le azioni derivanti dalla presente polizza di assicurazione si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che le ha originate.

La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'Aderente/Assicurato di formale richiesta di indennizzo indirizzata all'Assicuratore e/o a SPB, con una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da valere quale costituzione in mora, ovvero con riconoscimento di debito da parte dell'Assicuratore, anche a mezzo di SPB.

• Protezione dei dati personali

L'Assicuratore garantisce agli Aderenti/Assicurati il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali che li riguardano, alle condizioni previste dal Decreto Legislativo n. 196/2003 s.m.i. ("Codice per la protezione dei dati personali"), come da informativa resa agli interessati, da esercitarsi nei confronti dell'Assicuratore e Titolare del trattamento, con richiesta da inoltrare al seguente indirizzo:

LA PARISIENNE ASSURANCES S.A., 120-122, rue Réaumur - 75002 Parigi - Francia.

13 – LEGGE APPLICABILE

Il Contratto, incluse le presenti Condizioni Generali, è disciplinato dalla legge italiana.

14 - SURROGAZIONE

L'Assicuratore che ha liquidato il sinistro è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo erogato, nei diritti dell'Aderente/Assicurato verso i terzi responsabili.

15 – CLAUSOLA BROKER

GameStop, in qualità di Contraente del presente Contratto, dichiara di aver affidato la gestione del presente contratto al Broker SPB Italia S.r.l., con sede in Via Battistotti Sassi - 20143 Milano, iscritto al RUI con il numero B 000066743.

16 – CONTROLLO DELL'ASSICURATORE E DEL BROKER

L'autorità incaricata del controllo di **LA PARISIENNE ASSURANCES S.A** è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Parigi Cedex 09, Francia. L'autorità incaricata del controllo della SPB Italia S.r.l. è l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private (IVASS) - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma.

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti Ex artt 13-14 Regolamento U.E 2016/679

In applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, e per consentirLe di esprimere un consenso consapevole, La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

1. Titolare del trattamento

I suoi dati saranno trattati da **LA PARISIENNE ASSURANCES S.A.** 120-122 rue Réaumur, 75002 Parigi – Francia

Il Titolare, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento U.E. 2016/679, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) al quale gli interessati possono rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti e per richiedere informazioni sui dati personali trattati, con una specifica richiesta:

tramite e-mail: dpo@la-parisienne.fr

tramite posta: Servizio Privacy di LA PARISIENNE ASSURANCES presso IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni, in Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine (France)

2. Quali dati raccogliamo

- categoria dati personali oggetto del trattamento

Raccogliamo dati personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica). Tra queste informazioni possono essere raccolti anche dati cosiddetti di natura sensibile rientranti in categorie di dati oggetto di particolare tutela, strettamente inerenti alla fornitura dei servizi/prodotti assicurativi di cui sopra.

- come sono raccolti i dati personali

I dati personali sono raccolti direttamente, per il tramite di altri soggetti, parti del processo di vendita del prodotto assicurativo che La riguarda (contraenti di polizza a cui Lei aderisca o in cui risulti assicurato, beneficiario, coobbligati, ecc.) e di altri operatori assicurativi (agenti, brokers di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc...), oppure di soggetti che, per soddisfare le Sue richieste (una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro, ecc.) forniscono informazioni commerciali; di organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi assicurativi o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa e/o altri soggetti istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine.

3. Perché le chiediamo i dati

3.1 Finalità primarie del trattamento dei dati personali.

Il consenso al trattamento di questi dati è **necessario** per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione, ivi compresa la prestazione dei servizi assicurativi offerti. In particolare: adesione alle polizze assicurative, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri e altre prestazioni connesse all'esecuzione dei contratti in essere

Inoltre, i Suoi dati potranno essere oggetto di trattamento, sempre nell'ambito delle finalità primarie, per: riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio e difesa dei diritti dell'assicuratore, adempimento a specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

La base giuridica del trattamento è la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione del contratto assicurativo da parte della Compagnia, nonché il legittimo interesse della stessa a prevenire ed individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione.

Pertanto, in assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirle le prestazioni assicurative derivanti dal contratto.

3.2 Finalità secondarie del trattamento dei dati personali

Inoltre, con il suo specifico consenso, **facoltativo**, il trattamento potrà anche essere diretto all'espletamento da parte della Compagnia di finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti assicurativi/previdenziali/finanziari della Società stessa o delle Società del gruppo di appartenenza, nonché allo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

I suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi. Precisiamo che l'eventuale diniego di tale consenso non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione ma precluderà la possibilità di svolgere attività di promozione e informazione commerciale di prodotti assicurativi/previdenziali/finanziari, nonché ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti, nei confronti dell'Interessato.

4. Come trattiamo i suoi dati

Il trattamento dei Suoi dati personali comprende le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, compresi modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati e sempre in modo da garantire la sicurezza e la protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela e riservatezza dei dati in ottemperanza alle vigenti normative. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione.

I dati personali raccolti potranno essere altresì trattati, sia in formato cartaceo (es: compilazione di moduli, coupon e similari cartacei presso i punti vendita o in via elettronica) che in formato elettronico, con le modalità strettamente necessarie per fornire i servizi richiesti e/o previsti nonché per la comunicazione ai soggetti indicati sopra anche mediante l'uso di dispositivi automatici di chiamata, telefax, comunicazioni elettroniche o via Web.

Le attività sopra descritte potranno essere realizzate dal Titolare del trattamento, da società di Gruppo, dai suoi agenti o collaboratori anche avvalendosi di società specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Questi soggetti svolgono la funzione di "Responsabile" o di "Autorizzato" del trattamento dei dati, preposti all'esecuzione di tutte le operazioni strumentali al conseguimento dei fini sopra descritti, oppure operano come distinti "Titolari" del trattamento. Le precisiamo inoltre che quali "Responsabili" o "Autorizzati" del trattamento possono venire a conoscenza dei dati i nostri dipendenti e/o collaboratori di volta in volta interessati nell'ambito delle rispettive mansioni, nella misura ragionevolmente necessaria per eseguire queste attività e non sono oggetto di diffusione.

Il conferimento/consenso che le chiediamo riguarda pertanto anche l'attività di tali soggetti, che possono entrare in diretto contatto con lei.

Per questo motivo sottolineiamo che tutti i nostri collaboratori e le società a cui ci affidiamo sono soggetti di nostra fiducia, selezionati in modo attento e meticoloso.

5. Conservazione dei dati

Alla fine delle attività inerenti il contratto assicurativo, impregiudicati gli obblighi di conservazione dei documenti ex art. 2220 cod. civ. i suoi dati saranno conservati sui nostri sistemi informatici per la durata di anni 10 dalla scadenza della adesione alla copertura assicurativa ovvero dalla liquidazione di sinistro ove occorso o dall'ultimo atti interruttivo la prescrizione.

6. Come condividiamo i Suoi dati

6.1 servizi correlati

La informiamo inoltre che i dati, secondo i casi, possono essere comunicati ad altri soggetti costituenti la c.d. "catena assicurativa" per le finalità sopra esposte. In relazione a tale finalità i soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati sono: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione. Inoltre, nell'ambito della esecuzione delle prestazioni assicurative ovvero in adempimento a obblighi di legge, i dati possono essere comunicati a: studi legali per la gestione di eventuali reclami o controversie legali, periti, società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa assistenza (indicata nel contratto); società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; Organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo per reciproci scambi con tutte le imprese consorziate (ad es. Pool per l'assicurazione R.C. Inquinamento; CID; ecc.); IVASS, Ministero delle attività produttive, Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine. L'elenco di queste società è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

6.2 trasferimento dei dati all'estero

I dati personali possono essere trattati e o conservati anche in Francia offrendo all'interessato adeguate garanzie di tutela dei propri interessi, in quanto la Francia è paese membro dell'Unione Europea e, come tale, tenuto all'ottemperanza completa alle disposizioni relative alla Protezione dei dati personali contenute nel Regolamento U.E. 2016/679.

Per talune attività, i suoi dati possono essere trattati da un soggetto operante in un paese extra U.E., per il quale si garantisce il pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, anche al di fuori dei confini, sia qualora il paese sia oggetto di dichiarazione di adeguatezza da parte della Commissione UE sia, in eventuale assenza, assumendo ogni dovuta garanzia appropriata ed adeguata tramite l'attuazione di specifiche clausole contrattuali modello. In tali ipotesi, peraltro, è la conservazione dei dati personali è effettuata esclusivamente in paesi dell'Unione Europea. Ella avrà diritto **di ottenere dal Titolare** ogni comunicazione per avere una copia di tali dati e l'indicazione del luogo ove sono disponibili. Salve le sue facoltà come indicate e specificate al successivo art. 7.

7. Quali sono i suoi diritti

L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dal Regolamento U.E. 2016/679, nel testo vigente tempo per tempo, i cui principi sono riportati di seguito.

Nello specifico, Lei ha il diritto di ottenere, in ogni momento:

-la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni: l'origine dei dati non raccolti presso di Lei, le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, l'eventuale esistenza di processi decisionali automatizzati, i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati possono essere comunicati (in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali), le garanzie offerte da eventuali Paesi terzi nei quali i dati fossero trasferiti, il periodo di conservazione dei dati (o i criteri per determinarlo), la possibilità di chiedere al titolare del trattamento la rettifica, la cancellazione dei dati personali o la limitazione del loro trattamento, il diritto a proporre reclamo all'autorità di controllo;

-la comunicazione di copia dei dati in forma intelligibile, nel rispetto dei diritti di terzi;
-la rettifica, senza ingiustificato ritardo, dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
-ove ricorrano le condizioni di cui agli artt. 17 e 18 del Regolamento U.E. 2016/679, rispettivamente la cancellazione senza ingiustificato ritardo dei dati e/o la limitazione del loro trattamento;
-l'indicazione dei destinatari ai quali siano state trasmesse eventuali richieste di rettifica, cancellazione o limitazione;
--l'identità e i dati di contatto del Titolare e i dati di contatto dei Responsabili del trattamento;
-i dati personali trattati in maniera automatizzata (in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico) e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
Ricorrendo i presupposti di cui all'art. 21 del Regolamento U.E. 2016/679, potrà inoltre opporsi al trattamento dei suoi dati personali.

8. Modalità di esercizio dei diritti

In ogni momento il Cliente potrà – senza formalità alcuna – esercitare i Suoi diritti o ottenere maggiori informazioni, anche in relazione ai dati come trattati o ai soggetti ai quali i Suoi dati possono essere stati comunicati, compreso l'elenco delle persone nominate Responsabili, scrivendo a La Parisienne:

- tramite e-mail: dpo@la-parisienne.fr
- tramite posta: Servizio Privacy di LA PARISIENNE ASSURANCES presso IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni, in Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine (France).

E obbligo del Titolare rispondere all'interessato entro un mese dalla richiesta.

Ha, inoltre, la possibilità di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma; e-mail: garante@gpdp.it; Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it; Fax: (+39) 06.69677.3785

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Allegato.3

Gentile Cliente,

Ai sensi delle disposizioni del codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate dagli intermediari nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa. In particolare e obbligatoriamente gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n. 4 del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulla forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone la caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, nonché; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.