

ASSICURAZIONE a PROTEZIONE da DANNO MATERIALE ACCIDENTALE E GUASTO IN ESTENSIONE DI GARANZIA

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: LA PARISIENNE ASSURANCES S.A. – Francia: registrata al RCS di Parigi al n. 562 117 085, autorizzata ad agire in Italia in regime di LPS in forza di provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011



LA PARISIENNE
ASSURANCES

Prodotto: SWITCH PROTECTION PLUS n. ICIGSSW18

Documento redatto in data 15/09/2018

Questo documento informativo fornisce una sintesi delle principali coperture ed esclusioni della polizza. Le informazioni complete su questa polizza sono disponibili su richiesta nei punti vendita GS e sul sito on-line <https://www.gamestop.it/gamestopprotection>

Che tipo di assicurazione è?

La garanzia assicurativa SWITCH PROTECTION PLUS ha ad oggetto sia la protezione dal **DANNO MATERIALE ACCIDENTALE** che dal **GUASTO in estensione di garanzia** con previsione di consegna all'Assicurato di un Apparecchio nuovo di sostituzione.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **APPARECCHIO IN COPERTURA:** la Console NINTENDO SWITCH nuova acquistata nei punti vendita Gamestop in Italia o l'Apparecchio di sostituzione ricevuto dall'Assicurato per il tramite di SPB o di Gamestop in seguito ad un Danno Materiale Accidentale, o l'Apparecchio di Scambio ricevuto dall'Assicurato nell'ambito della Garanzia Legale.
- ✓ **DANNO MATERIALE ACCIDENTALE:** La distruzione o il deterioramento, totale o parziale, esteriormente visibile che nuoce al buon funzionamento dell'**Apparecchio in copertura** e che risulti da cause esterne, improvvise ed imprevedibili.
- ✓ **GUASTO:** Malfunzionamento dell'Apparecchio in copertura, dovuto ad un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico INTERNO all'apparecchio. In caso di sinistro indennizzabile, l'Assicurato riceverà un Apparecchio nuovo di sostituzione, fatte salve le ipotesi di esclusione previste nel contratto di assicurazione
- ✓ **L'Apparecchio di sostituzione**, se ricevuto nell'ambito della garanzia Danno Materiale Accidentale o Guasto è garantito alle stesse complessive condizioni dell'**Apparecchio in copertura**, per la durata residua dell'adesione.

- X I Danni e Guasti subiti a seguito dell'apertura o della modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne.
- X La mancanza del sigillo di garanzia sull'Apparecchio in copertura.
- X I Danni e Guasti risultanti da modifiche del programma, della configurazione dei dati, di malfunzionamento del software.
- X I Danni e Guasti derivanti dal collegamento dell'Apparecchio in copertura alla rete informatica o da virus.
- X I sinistri sopravvenuti durante o conseguenti a una riparazione effettuata in proprio o **da un riparatore non autorizzato** dall'Assicuratore, o dal Produttore nell'ambito delle proprie procedure di assistenza ai clienti;
- X I Danni e Guasti per i quali l'Assicurato non possa restituire l'Apparecchio in copertura.
- X I Guasti al Software, esclusi i guasti al sistema operativo e ai software pre-installati all'origine.
- X I Danni e Guasti agli Accessori e ai Consumabili dell'Apparecchio in copertura, esclusi l'alimentatore esterno o la batteria se forniti all'origine insieme all'Apparecchio in copertura.
- X I Danni e i Guasti causati da o all'alimentazione esterna, alla batteria o ai controller, qualora sostituiti dall'Assicurato o non inclusi all'origine nell'Apparecchio in copertura.
- X le spese di messa in opera, installazione e consegna dell'**Apparecchio in copertura**.
- X I Guasti relativi agli Apparecchi in copertura il cui numero di serie è illeggibile oppure non regolarmente comunicato.
- X Le regolazioni eseguibili dall'Assicurato, senza lo smontaggio dell'Apparecchio in copertura.
- X I Guasti per i quali vi siano campagne di richiamo da parte del costruttore.
- X Considerata la decorrenza della copertura, i Guasti occorsi durante il periodo di vigenza della Garanzia Legale, anche per l'Apparecchio di Sostituzione.
- X I Danni e i Guasti per i quali l'Assicurato non sia in grado di produrre una dichiarazione di Sinistro.



Che cosa non è assicurato?

- X I Danni causati a parti esterne che non pregiudichino il corretto funzionamento dell'Apparecchio in copertura (es: rigature, graffi e scalfitture)
- X I Danni e Guasti causati da uso improprio dell'Apparecchio in copertura o comprovata negligenza.
- X I Danni e Guasti intenzionali o dolosi provocati dall'Assicurato o da qualsiasi persona diversa da una terza parte.
- X I Danni e Guasti, malfunzionamenti o difetti imputabili a incidenti di ordine elettrico
- X I Guasti risultanti dalla modifica delle caratteristiche originarie dell'Apparecchio in copertura
- X I Guasti derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e manutenzione definite nel libretto d'istruzioni del costruttore dell'Apparecchio in copertura.
- X I Danni o Guasti determinati da catastrofe naturale o derivanti da siccità, umidità, corrosione, presenza di polvere, sovratensioni elettriche esterne (fulmini), o a temperatura in eccesso.



Ci sono limiti alla copertura?

! In caso di indisponibilità dell'Apparecchio di sostituzione l'Assicurato riceverà un Buono di acquisto pari al Valore di Sostituzione spendibile presso i negozi GameStop. Se il Guasto è provocato da interruzione dell'alimentazione esterna o della batteria o dei controller, purché mai sostituiti dall'Assicurato e inclusi all'origine nell'Apparecchio Assicurato, e può essere risolto attraverso la sola sostituzione dell'elemento non funzionante, si procederà alla sola sostituzione dell'elemento non funzionante.

! **UN SINISTRO RELATIVO AL DANNO ACCIDENTALE E UN SINISTRO RELATIVO AL GUASTO** (liquidato/indennizzato) occorsi durante il periodo di validità della Polizza



Dove vale la copertura?

✓ La Copertura ha effetto per atti e fatti occorsi in tutto il mondo. Tuttavia, nell'ambito della liquidazione l'apparecchio in copertura deve essere disponibile in Italia (Repubblica di San Marino e Città del Vaticano compresi).



Che obblighi ho?

- Perfezionare formalmente la propria adesione alla copertura assicurativa accedendo al sito <https://gamestop.myprotections.it>, a partire dal 2° giorno ed entro 15 giorni successivi all'adesione, seguendo le istruzioni per ricevere l'Attestato di perfezionamento.
- Conservare una copia dell'Attestato e il Documento di Acquisto
- Denunciare il sinistro dal momento in cui si è venuto a conoscenza dello stesso, e al più tardi nei 5 giorni successivi (salvo casi fortuiti o di forza maggiore)
- Seguire le indicazioni ricevute dall'Assicuratore e/o da SPB Italia S.r.l., iscritta al RUI nr. B000066743, società incaricata dalla gestione amministrativa dei sinistri.
- Non procedere in proprio alla riparazione e non dare incarico per la riparazione a un centro assistenza di propria scelta
- Comunicare a SPB il nuovo numero di serie, marca e modello dell'Apparecchio di sostituzione ricevuto nell'ambito della garanzia Danno materiale Accidentale e Guasto, pena decadenza dall'Indennizzo.



Come e quando devo pagare?

Il pagamento del premio deve essere contestuale all'acquisto principale o entro il termine massimo di 2 mesi successivi all'acquisto della Console, recandosi a tale fine presso qualsiasi punto vendita GameStop munito di scontrino originale di acquisto della console. Sono ammesse tutte le forme di pagamento



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'adesione individuale ha una durata complessiva di 48 mesi, senza tacito rinnovo suddivisa in:

- 12 mesi (1 anno) per la **COPERTURA DANNO MATERIALE ACCIDENTALE** dalla data di acquisto dell'Apparecchio assicurato e dell'adesione alla copertura assicurativa
- 24 mesi (2 anni) per la **COPERTURA GUASTO** dalla data di cessazione della **Garanzia Legale di conformità** di 24 mesi.
L'assicurazione scade quindi alle ore 24 del 48° mese successivo alla stipula della polizza senza obbligo di disdetta.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede alcun tacito rinnovo quindi cesserà automaticamente alla sua naturale scadenza.

ASSICURAZIONE a PROTEZIONE da DANNO MATERIALE ACCIDENTALE E GUASTO IN ESTENSIONE DI GARANZIA

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: LA PARISIENNE ASSURANCES S.A. – Francia: registrata al RCS di Parigi al n. 62 117 085, autorizzata ad agire in Italia in regime di LPS in forza di provvedimento IVASS n. Il.01133 del 22/11/2011



LA PARISIENNE
ASSURANCES

Prodotto: SWITCH PROTECTION PLUS n. ICIGSSW18

Documento redatto in data 15/09/2018 - DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente/Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto

LA PARISIENNE ASSURANCES S.A., con sede legale in 120-122, rue Réaumur, 75002 Parigi - Francia, capitale sociale €4.397.888, registrata al RCS di Parigi al n. 562 117 085, iscritta al Registro Tableau des Compagnies d'Assurances (di seguito: la "Società" o l'"Assicuratore" o l'«Impresa»), che agisce in Italia in regime di LPS, soggetto a vigilanza da parte dell'ACPR, **Autorité de contrôle prudentiel et de résolution con sede in Parigi, 61 rue Taitbout. La Società** è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa danni in Italia, in regime di libera prestazione di servizi, in forza di provvedimento IVASS n. Il.01133 del 22/11/2011. L'Assicurazione è stipulata con la suddetta Società.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dell'articolo 91 CAP, il patrimonio netto della Società ammonta a €202.877; la parte relativa al capitale sociale (interamente versato) e al totale delle riserve patrimoniali ammonta rispettivamente a €4.397.888 e a €19.534.882.

Alla stessa data l'indice di solvibilità della gestione danni SCR (solvency capital requirement) et MCR (minimum capital requirement), corrispondente al rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è reciprocamente pari a 153% e 322,7% del MCR.

Al contratto si applica la legge italiana









Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si precisa che:

per l'ipotesi di DANNO MATERIALE ACCIDENTALE ogni diritto dell'Assicurato presuppone che il danno
-sia generato da cause esterne, improvvise ed imprevedibili (a titolo esemplificativo caduta accidentale del bene o urto dello stesso), non imputabili ad uso improprio dell'Apparecchio Assicurato;
-risulti essere esteriormente visibile e riscontrabile;
-sia tale da impedire il corretto funzionamento dell'Apparecchio Assicurato.

per l'ipotesi di GUASTO ogni diritto dell'Assicurato presuppone che il GUASTO sia **esclusivamente a causa** di un fenomeno interno all'apparecchio stesso purché di natura elettrica, elettronica, elettromeccanica o meccanica, non dovuto a Incidenti Elettrici della rete elettrica, a siccità, all'ossidazione, alla presenza di polveri oppure ad una temperatura eccessivamente elevata nonché a modifiche delle caratteristiche originali eseguite da chiunque sull'**Apparecchio Assicurato**.

 Che cosa non è assicurato?	
<p>Ad integrazione di quanto espresso nel DIP si precisa che per tutte le garanzie assicurative offerte valgono le seguenti esclusioni di carattere generale e, pertanto, non sono assicurati i Sinistri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le conseguenze dirette di una guerra, guerra civile, insurrezioni o confische da parte dell'autorità. • Le conseguenze della disintegrazione del nucleo dell'atomo. • Le conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita di dati, files, software o giochi durante o a seguito di un sinistro. 	
 Ci sono limiti alla copertura?	
<p>Ad integrazione delle informazioni già riportate nel DIP si specifica che:</p> <p>Sono coperti gli elementi seguenti dell'Apparecchio in copertura forniti e preinstallati in originale dal Costruttore:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unità centrale e tutti i componenti interni alla console - Lo schermo eventualmente integrato alla console - Il sistema operativo e il pacchetto software 	
 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?	
<p>Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si pongono all'attenzione dell'Aderente/Assicurato le seguenti ulteriori avvertenze.</p>	
Cosa fare al momento dell'adesione?	<ul style="list-style-type: none"> • Perfezionare formalmente la propria adesione alla copertura assicurativa accedendo al sito gamestop.myprotections.it, a partire dal 2° giorno ed entro 15 giorni successivi all'adesione, seguendo le istruzioni per ricevere l'Attestato di perfezionamento.
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Cosa non fare, a pena di esclusione dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedere in proprio alla riparazione • Dare mandato per la riparazione a un centro assistenza di propria scelta <p>Cosa fare:</p> <p>Denunciare il sinistro dal momento in cui si è venuto a conoscenza dello stesso, e al più tardi nei 5 giorni successivi (salvo casi fortuiti o di forza maggiore)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denuncia online: collegarsi al sito gamestop.myprotections.it • Seguire le indicazioni ricevute dall'Assicuratore e/o da SPB Italia Srl, iscritta al RUI nr. B000066743, società incaricata dalla gestione amministrativa dei sinistri. • Denuncia telefonica: contattare SPB al numero telefonico 02. 86311989 <p>In tutti i casi saranno richiesti all'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettere a disposizione dell'Assicuratore, seguendo le indicazioni fornite da SPB e a spese dell'Assicuratore, l'apparecchio in copertura – completo di ogni elemento ed accessorio originale • Lo scontrino/fattura di Gamestop relativo all'acquisto dell'Apparecchio in copertura e attestante il pagamento del premio versato al momento dell'adesione al Contratto • Copia dell'Attestato di Attivazione • Dichiarazione di Sinistro
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Eventuali dichiarazioni inesatte, non veritiere o reticenti relative al rischio rese dall'Aderente/Assicurato in sede di conclusione del contratto o di perfezionamento dell'adesione medesima, possono compromettere il diritto alla prestazione, come previsto anche dagli articoli 1892, 1893 del Codice Civile.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>La copertura assicurativa prevede il pagamento dell'indennizzo al completamento delle verifiche, anche tecniche, necessarie.</p>
 Quando e come devo pagare?	
<p>Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si precisa che</p>	

Premio	non è data la possibilità di frazionamento del premio che deve essere corrisposto per intero all'atto dell'adesione. Sono ammesse tutte le forme di pagamento.
Rimborso	nella sola ipotesi di recesso, verrà rimborsato all'Aderente/Assicurato il premio pagato, al netto delle imposte di legge che sono a carico dell'Aderente/Assicurato.
	Quando comincia la copertura e quando finisce?
Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si precisa che	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Sospensione	In caso di mancato pagamento del premio la polizza non entra in vigore.
	Come posso disdire la polizza?
Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si precisa che.	
Clausola di tacito rinnovo	Non è previsto alcun rinnovo automatico della polizza che cesserà automaticamente alla sua naturale scadenza .
Ripensamento dopo la stipulazione	E' data facoltà all' Aderente/Assicurato di recedere dal contratto assicurativo, a titolo di ripensamento, nel termine di 8 (otto) giorni dalla data di acquisto. In tutte le ipotesi il diritto di recesso si perfeziona dandone comunicazione all'Assicuratore a mezzo di raccomandata A.R. o rivolgendosi al punto vendita a marchio GameStop in cui si è effettuato l'acquisto
Risoluzione	La copertura assicurativa cessa: <ul style="list-style-type: none"> • alla fine del periodo di validità delle coperture così come definito dall'art. 8.1 delle Condizioni Generali • In caso di recesso anticipato dall'adesione; • In caso di sinistro indennizzato durante la garanzia GUASTO.
	A chi è rivolto questo prodotto?
La presente polizza assicurativa accessoria è rivolta ai clienti di GAMESTOP che, in occasione dell'acquisto di una Console Switch, vogliono garantirla contro i malfunzionamenti provocati da un danno accidentale o da guasto, alle condizioni previste nella polizza.	
	Quali costi devo sostenere?
Il premio è comprensivo dei costi di intermediazione, liquidati in misura percentuale direttamente dalla Società a ogni avente diritto.	
	Chi vende questo prodotto?
L'assicurazione è distribuita a titolo accessorio da GAMESTOP SpA, con sede in Via dei Lavoratori, 6, 20090 Buccinasco (Mi) , che ha contratto una polizza collettiva a favore e nell'interesse dei propri clienti, contestualmente all'acquisto del bene principale assicurato. Si specifica che tale polizza è stata intermediata da SPB Italia S.r.l. su incarico di GAMESTOP, curandone la scelta dell'Assicuratore e il contenuto delle garanzie offerte come richiesto dal Contraente	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	Rivolgendosi al servizio reclami di IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni posta: IN CONFIDENCE SAS – Service Réclamations, Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine, (France) e-mail: reclamations@inconfidence.fr Tale agenzia agisce quale mandatario espressamente incaricato alla gestione dei reclami da parte dell'Assicuratore. Sarà cura dell'Impresa dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.
All'Intermediario	Rivolgendosi al servizio reclami di SPB ITALIA S.r.l., Servizio Reclami, via Battistotti Sassi 11 – 20133 Milano, e-mail: reclami@spbitalia.it ; fax: (+39) 02.86.31.19.44. Sarà cura dell'Intermediario dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.
All'IVASS	Qualora l'Assicurato o l'Aderente reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del Reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi

	<p>-quanto ai reclami rivolti all'Impresa: a ACPR, Autorité de contrôle prudentiel et de résolution con sede in Parigi, 61 rue Taitbout</p> <p>-quanto ai reclami rivolti all'intermediario: a IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale – 21, 00187 (Roma);</p> <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al Reclamo trattato.</p> <p>In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.</p>
<p>PRIMA di RICORRERE all'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali</p>	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (legge nr. 98 del 09 agosto 2013, come vigente)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.</p> <p>Inoltre si segnala che per la risoluzione delle controversie ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o ai Sistemi Alternativi di Risoluzione delle controversie (ADR/ODR), è possibile avvalersi di altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla legislazione vigente, salvo il preventivo esperimento del tentativo di mediazione previsto per legge.</p>

**DANNO MATERIALE ACCIDENTALE E GUASTO PER LE CONSOLE
NINTENDO SWITCH NUOVE**

- CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Condizioni generali del contratto di assicurazione ad adesione facoltativa n° ICIGSSW18

(di seguito, il "Contratto") sottoscritto:

- da **GameStop Italy S.r.l.** - Via dei Lavoratori, 6 -20090 Buccinasco (Mi) – Partita IVA n° 03217130966 (di seguito « GameStop »),
- LA PARISIENNE ASSURANCES S.A, con sede legale in 120-122, rue Réaumur, 75002, Parigi, Francia, capitale sociale € 4.397.888, registrata al RCS di Parigi al n. 562 117 085, autorizzata ad agire in Italia in regime di LPS in forza di provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011, debitamente rappresentata da IN CONFIDENCE INSURANCE SAS, agenzia assicurativa di sottoscrizione , con sede legale in 5 rue de l'Ordre, 95300 Pontoise, Francia, capitale sociale € 1.000, registrata al RCS di Pontoise al n. 798 338 182 e all'ORIAS al n. 14 000 507 (www.orias.fr), che agisce in Italia in regime di LPS, abilitata ad agire per conto di «LA PARISIENNE ASSURANCES».
- per il tramite di **SPB Italia S.r.l.**, broker assicurativo con sede legale sita in Milano, Via Luisa Battistotti Sassi 11, capitale sociale 58.000 Euro i.v., Partita IVA e Codice Fiscale n° 13162190154, iscritta alla sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) al numero B000066743, in data 15.06.07 e sottoposta a controllo e direzione di SPB SA, Le Havre (France) (di seguito, anche « SPB »).

L'autorità incaricata del controllo di SPB Italia Srl è IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale n. 21 -00187 Roma.

L'autorità incaricata del controllo di LA PARISIENNE ASSURANCES è l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Parigi Cedex 09, Francia.

GameStop ha richiesto a SPB, nella qualità di Broker incaricato dal Contraente, di essere l'interlocutore dei clienti che hanno aderito al Contratto acquistando la polizza Danno materiale accidentale e Guasto in estensione di Garanzia per la Console Nintendo Switch nuova, al fine di fornire il miglior servizio.

A tale scopo SPB mette a disposizione degli **Aderenti/Assicurati**

SITO ONLINE gamestop.myprotections.it

per:

- **perfezionare il contratto** registrandosi sul sito dal 2° giorno successivo all'acquisto ed entro i 15 giorni successivi
- **denunciare un eventuale sinistro.**

Linea telefonica: 02 86311989 attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Via Posta : SPB ITALIA Srl, Via Luisa Battistotti Sassi 1, 20133 Milano

▪ **Accessori:**

Parti complementari al bene principale, non necessarie al funzionamento dell'**Apparecchio in copertura** ma associabili al funzionamento dello stesso – secondo le indicazioni, le norme e le condizioni definite dal costruttore

▪ **Aderente:**

Persona fisica maggiorenne residente abitualmente in Italia, che ha acquistato l'**Apparecchio in copertura** e che ha aderito al Contratto pagandone il relativo Premio

▪ **Apparecchio in copertura:**

La console Nintendo Switch acquistata nuova in un negozio GameStop dall'**Aderente** e le cui referenze numeriche identificative figurino sul documento di acquisto da GameStop o nel caso di una sostituzione in seguito ad un **Danno materiale accidentale**, l'**Apparecchio di sostituzione** ottenuto dall'**Assicurato**, per il tramite di SPB e Gamestop, secondo le modalità di indennizzo della polizza **Danno Materiale Accidentale**. Oppure, l'**Apparecchio di scambio in Garanzia Legale** di cui sia stata data comunicazione all'**Assicuratore**.

▪ **Apparecchio di Scambio in Garanzia Legale**

Console di Gioco fornita dal produttore o da GameStop all'**Assicurato**, nell'ambito della garanzia legale di conformità, in sostituzione di un **Apparecchio in copertura**.

▪ **Apparecchio di sostituzione**

Console di Gioco nuova, di modello identico all'**Apparecchio in copertura** o, se non questo non è più commercializzato o è indisponibile, una Console di gioco equivalente o di livello immediatamente superiore sotto il profilo "isofunzionale", vale a dire con le stesse caratteristiche tecniche principali (ad eccezione delle caratteristiche di peso, forma, marca, colore, rivestimento, design). Il valore dell'**Apparecchio di Sostituzione** non potrà essere superiore al **Valore del bene Assicurato**.

▪ **Assicurato :**

L'**aderente**

oppure,

la persona fisica che utilizza l'**Apparecchio in copertura** con il consenso dell'**Aderente**.

▪ **Assicuratore :**

LA PARISIENNE ASSURANCES S.A, con sede legale in 120-122, rue Réaumur, 75002, Parigi, registrata al RCS di Parigi al n. 562 117 085, che agisce in Italia in regime di LPS, rappresentata da IN CONFIDENCE INSURANCE SAS, agenzia assicurativa di sottoscrizione, con sede legale in 5 rue de l'Ordre, 95300 Pontoise, Francia, che agisce in Italia in regime di LPS.

▪ **Attestato di Attivazione**

Attestazione ricevuta dall'**Assicurato** a completamento della procedura di registrazione.

▪ **Buono di Sostituzione :**

Documento fornito dall'**Assicuratore** all'**Assicurato**, a titolo d'indennizzo, per il tramite di SPB e GameStop.

▪ **Buono Acquisto :**

Buono di importo pari al Valore di Sostituzione da valere a titolo d'indennizzo, e spendibile presso i negozi GameStop, in caso di indisponibilità dell'Apparecchio di Sostituzione.

▪ **Condizioni generali :**

Il testo contrattuale che disciplina integralmente ed esclusivamante il rapporto tra Compagnia di Assicurazione e **Assicurato**

▪ **Console di gioco nuove :**

Tutte le console di gioco Nintendo Switch, definite come tali dalla nomenclatura prodotti del costruttore e/o di GameStop, acquistate con il loro imballaggio d'origine del costruttore e che beneficiano della garanzia legale di conformità dalla data di acquisto in un negozio GameStop

▪ **Consumabili:**

Componenti necessari al funzionamento dell'**Apparecchio in copertura** – secondo le indicazioni del costruttore – che devono essere rinnovati periodicamente – conformemente alle condizioni e norme definite dal costruttore – per assicurare il funzionamento dell'**Apparecchio in copertura**

Danno materiale accidentale : La distruzione o il deterioramento, totale o parziale, esteriormente visibile, che nuoce al buon funzionamento dell'**Apparecchio in copertura** e che risulti da cause esterne, improvvise ed imprevedibili.

▪ **Documento di acquisto**

Documento (scontrino/fattura) informatico o cartaceo, rilasciato da GameStop all'atto dell'acquisto/consegna dell'**Apparecchio Assicurato** e dell'adesione all'**Assicurazione**, dove apparirà l'importo del **Premio**, con evidenza separata rispetto al prezzo di acquisto dell'**Apparecchio**

▪ **Garanzia legale di conformità**

Garanzia prestata dal Venditore per i beni di consumo ai sensi del titolo 3 del decreto legislativo del 6 settembre 2005, numero 206 (articoli dal 128 al 135 del Codice del Consumo)

La durata della Garanzia Legale di conformità per le console di gioco nuove acquistate nei negozi GameStop è di 24 mesi a partire dalla data di consegna all'Aderente/Assicurato dell'Apparecchio in copertura.

▪ **Guasto**

Malfunzionamento dell'Apparecchio Assicurato dovuto a un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico interno all'Apparecchio Assicurato stesso e/o ai suoi componenti, o derivante dall'usura.

▪ **Incidenti di ordine elettrico:**

Qualsiasi evento **causato da agenti esterni** all'**Apparecchio in copertura** che ne comporti il danneggiamento, **originato dalla corrente elettrica**, dovuto a surriscaldamento, cortocircuito, calo di tensione, induzione, difetto d'isolamento, o dagli effetti dell'elettricità atmosferica

▪ **Numero di Contratto**

Codice di attivazione dell'**Assicurazione** rilasciato da Gamestop al momento dell'acquisto della copertura unitamente al **Documento di Acquisto**; il codice è univoco e consente la registrazione della copertura sul sito gamestop.myprotections.it

▪ **Reclamo:**

Una dichiarazione d'insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati **Reclami** le richieste d'informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

▪ **Sinistro:**

Evento che può essere oggetto di copertura, alle condizioni espresse.

▪ **SPB:** SPB Italia S.r.l., broker assicurativo con sede legale sita in Milano, Via Luisa Battistotti Sassi 11, capitale sociale 58.000 Euro i.v., Partita IVA e Codice Fiscale n°13162190154, iscritta alla sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) al numero B000066743, in data 15.06.07 e sottoposta a controllo e direzione di SPB SA, Le Havre (France)

▪ **Terzi :**

Persone diverse dall'**Aderente/Assicurato**, dal coniuge o dal convivente di quest'ultimo, dai suoi ascendenti o discendenti, e da qualsiasi persona autorizzata dall'**Aderente/Assicurato** ad utilizzare l'**Apparecchio in copertura**.

▪ **Usura:**

Danneggiamento progressivo dell'**Apparecchio in copertura**, o di uno o più dei suoi elementi costitutivi, conseguente all'utilizzo conforme alle istruzioni di utilizzo e di manutenzione del costruttore

▪ **Valore dell'Apparecchio Assicurato**

Rappresenta il prezzo di Acquisto del Bene, così come risultante dal **Documento di Acquisto** emesso dal punto vendita Gamestop.

▪ **Valore di Sostituzione :**

Prezzo d'acquisto, IVA compresa, dell'**Apparecchio in copertura** alla data del **Sinistro** oppure, se tale apparecchio non è più in vendita o disponibile nei negozi GameStop in Italia, valore d'acquisto, IVA compresa, alla data del **Sinistro**, di un **Apparecchio di Sostituzione**.

Il **Valore di sostituzione** non potrà comunque essere superiore al valore risultante dallo scontrino o la fattura dell'apparecchio oggetto della copertura, IVA inclusa.

2 - MODALITA' DI ADESIONE

L'offerta assicurativa viene proposta, quale servizio accessorio alla vendita del bene principale, contestualmente all'acquisto della console Nintendo Switch nuova.

È data la possibilità all'**Aderente/Assicurato** di acquistare la polizza, perfezionando l'adesione alla copertura, entro il termine massimo di 2 mesi successivi all'acquisto della Console di Gioco nuova, recandosi a tale fine presso qualsiasi punto vendita GameStop munito di scontrino originale di acquisto della console.

Il contratto assicurativo entra in vigore nel momento in cui l'**Aderente/Assicurato**, dopo aver ricevuto e preso visione dei documenti precontrattuali (Documento Informativo Precontrattuale, Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo e **Condizioni Generali di Assicurazione**), paga l'importo del premio di polizza presso il negozio GameStop interessato.

L'**Aderente/Assicurato** deve attivare la propria polizza perfezionando l'adesione sul sito gamestop.myprotections.it dal 2° giorno successivo all'acquisto della copertura assicurativa ed entro 15 giorni dalla data di pagamento del premio di polizza, attraverso un codice di attivazione (**Numero di Contratto**) rilasciato da GameStop al momento dell'acquisto.

In questa fase all'**Aderente/Assicurato** sarà chiesto di esprimere il proprio consenso a ricevere ogni comunicazione inerente il rapporto assicurativo via email, indicandone il relativo recapito o in via alternativa, qualora l'**Aderente/Assicurato** non disponga di tale indirizzo o non voglia utilizzare tale modalità, un proprio indirizzo per l'invio di comunicazioni.

L'Aderente riceverà successivamente un attestato di perfezionamento formale dell'Assicurazione (**Attestato di Attivazione**) via email o in formato cartaceo all'indirizzo che avrà indicato.

L'**Aderente/Assicurato** deve conservare una copia dei documenti precontrattuali, una copia dell'**Attestato di Attivazione** e il documento di acquisto da GameStop attestante il pagamento dell'**Apparecchio in copertura** e la regolazione del premio di polizza.

Nel caso in cui l'adesione alla copertura avvenisse successivamente all'acquisto della Console di Gioco nuova, l'**Aderente** deve conservare, unitamente al documento di acquisto della console, il documento di acquisto attestante il pagamento del premio e copia dell'**Attestato di Attivazione**.

La data di adesione della garanzia assicurativa corrisponde alla data presente sulla fattura/scontrino di acquisto della polizza.

In tutti i casi, l'adesione al contratto copre un solo **Apparecchio in copertura**.

3 – OGGETTO DELLA COPERTURA

3.1 La polizza decorre dalla data di acquisto dell'**Apparecchio in copertura** o dell'adesione alla polizza se successiva.

Per la copertura DANNO MATERIALE ACCIDENTALE ha una durata di 12 mesi (1 anno) garantisce, per ciascun **Apparecchio in copertura, UN SOLO SINISTRO** che determini la distruzione o il danneggiamento, totale o parziale, ma esteriormente visibile e che nuocia al buon funzionamento dell'**Apparecchio in copertura** e che sia stato causato da un evento improvviso, imprevisto, inevitabile, alle condizioni complessive riportate nelle **Condizioni Generali**.

A seguito di **Sinistro**, garantito ai sensi della polizza, l'**Aderente/Assicurato** ha diritto di ricevere dall'**Assicuratore**, per il tramite di **SPB** e GameStop, un **Buono di Sostituzione** – di importo pari al **Valore di Sostituzione** – valido per il ritiro di un **Apparecchio di Sostituzione** in un punto vendita GameStop.

L'Apparecchio di sostituzione è garantito alle stesse complessive condizioni dell'**Apparecchio in copertura** per il periodo rimanente della durata dell'adesione a patto che l'**Aderente/Assicurato** abbia comunicato a SPB il numero di serie dell'**Apparecchio di Sostituzione**.

3.2 La garanzia assicurativa riferita alla copertura **GUASTO** ha effetto a partire dal giorno successivo alla data di cessazione della **Garanzia Legale di conformità** di 24 mesi, e garantisce, per ciascun **Apparecchio in copertura, UN SOLO SINISTRO**, a condizione che impedisca il corretto funzionamento dell'**Apparecchio in copertura** e che sia causato da un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico **INTERNO ALL'APPARECCHIO IN COPERTURA**, anche derivante dall'usura, purché estraneo a fatto dell'**Aderente** e o dell'**Assicurato** e/o dei familiari conviventi e limitatamente ai componenti indicati espressamente nelle definizioni.

Se il **Guasto** è provocato da malfunzionamento dell'alimentazione esterna, della batteria o dei controller, purché mai sostituiti dall'**Assicurato** e inclusi all'origine nell'**Apparecchio in copertura**, e che può essere risolto con la sola sostituzione dell'elemento non funzionante, a titolo d'indennizzo l'**Assicuratore**, per il tramite di **SPB** e GameStop, **procederà unicamente alla sostituzione dell'elemento non funzionante** da parte.

L'Apparecchio di scambio in Garanzia Legale (vedere definizione) è coperto, fino alla data di cessazione della copertura assicurativa - nel rispetto delle condizioni dell'articolo 10. "MODIFICHE DEL RISCHIO" – **alle stesse originarie condizioni e limiti dell'Apparecchio in copertura**, così come definiti all'articolo 1 delle presenti **Condizioni Generali**.

3.3 In tutte le ipotesi assicurate, a seguito di **Sinistro** indennizzabile, l'**Aderente/Assicurato** ha diritto di ricevere dall'**Assicuratore**, per il tramite di **SPB** e GameStop, un **Buono di Sostituzione** – di importo pari al **Valore di Sostituzione** – valido per il ritiro di un **Apparecchio di Sostituzione** in un punto vendita GameStop.

In caso di indisponibilità dell'**Apparecchio di sostituzione**, l'**Aderente/Assicurato** ha il diritto di ricevere dall'**Assicuratore**, per il tramite di **SPB** e GameStop un buono di acquisto di importo pari al **Valore di Sostituzione**.

4 - ESCLUSIONI

Valgono, quali limitazioni del rischio assicurato, le seguenti ipotesi di **Sinistro** da **intendersi escluse dalla garanzia assicurativa prestata**

- **Le conseguenze dirette di una guerra, guerra civile, insurrezioni o confische da parte dell'autorità.**
- **Le conseguenze della disintegrazione del nucleo dell'atomo.**
- **Le conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita di dati, files, software o giochi durante o a seguito di un sinistro.**
- **I Danni causati a parti esterne che non pregiudichino il corretto funzionamento dell'Apparecchio in copertura (es: rigature, graffi e scalfitture).**
- **I Danni e Guasti causati da uso improprio dell'Apparecchio in copertura o da comprovata negligenza.**
- **I Danni e Guasti intenzionali o dolosi provocati dall'Assicurato o da qualsiasi persona diversa da una terza parte.**
- **I Danni o difetti imputabili a incidenti di ordine elettrico.**
- **I Guasti risultanti dalla modifica delle caratteristiche originarie dell'Apparecchio in copertura.**
- **I Guasti derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e manutenzione definite nel libretto d'istruzioni del costruttore dell'Apparecchio in copertura.**
- **I Danni o Guasti determinati da catastrofe naturale o derivanti da siccità, umidità, corrosione, presenza di polvere, sovratensioni elettriche esterne (fulmini), o a temperatura in eccesso.**

- I Danni e Guasti subiti a seguito dell'apertura o della modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne.
- La mancanza del sigillo di garanzia sull'Apparecchio in copertura.
- I Danni e Guasti risultanti da modifiche del programma, della configurazione dei dati, di malfunzionamento del software.
- I Danni e Guasti derivanti dal collegamento dell'Apparecchio in copertura alla rete informatica o da virus.
- I sinistri sopravvenuti durante o conseguenti a una riparazione effettuata in proprio o da un riparatore non autorizzato dall'Assicuratore o dal Produttore nell'ambito delle proprie procedure di assistenza clienti.
- I Danni e Guasti per i quali l'Assicurato non possa restituire l'Apparecchio in copertura.
- I Guasti al Software, esclusi i guasti al sistema operativo e ai software pre-installati all'origine.
- I Danni e Guasti agli Accessori e ai Consumabili dell'Apparecchio in copertura, esclusi l'alimentatore esterno o la batteria se forniti all'origine insieme all'Apparecchio in copertura.
- I Danni e i Guasti causati da o all'alimentazione esterna, alla batteria o ai controller, qualora sostituiti dall'Assicurato o non inclusi all'origine nell'Apparecchio in copertura.
- Le spese di messa in opera, installazione e consegna dell'Apparecchio in copertura.
- I Guasti relativi agli Apparecchi in copertura il cui numero di serie è illeggibile oppure non regolarmente comunicato.
- Le regolazioni eseguibili dall'Assicurato, senza lo smontaggio dell'Apparecchio in copertura.
- I Guasti per i quali vi siano campagne di richiamo da parte del costruttore.
- Considerata la decorrenza della copertura, i Guasti occorsi durante il periodo di vigenza della Garanzia Legale, anche per l'Apparecchio di Sostituzione.
- I Danni o Guasti per i quali l'Assicurato non sia in grado di produrre una dichiarazione di Sinistro.

5 - DENUNCIA DI SINISTRO A SPB

5.1. Denuncia di SINISTRO a SPB

Premesso che **SPB**, su richiesta di GameStop, si è resa disponibile, quale impegno accessorio e strumentale all'attività di intermediazione assicurativa complessivamente svolta, a curare anche la gestione amministrativa dei **Sinistri** nell'interesse esclusivo degli **Assicurati** e di ciò l'**Assicuratore** ha preso atto si prevede che:

- l'**Aderente/Assicurato** deve denunciare l'evento a **SPB** dal momento in cui è venuto a conoscenza del **Sinistro** e al più tardi nei 5 (cinque) giorni successivi (salvo in casi fortuiti o di forza maggiore),
- se l'**Aderente/Assicurato** non rispetta il sopracitato intervallo di tempo per la dichiarazione del **Sinistro** e se l'**Assicuratore** dimostra che questo ritardo ha causato maggiori costi o un danno, all'**Aderente/Assicurato** decadrà il diritto di beneficiare della copertura assicurativa.

Cosa non fare :

- * Procedere in proprio alla riparazione
- * Dare mandato per la riparazione a un centro assistenza di propria scelta

Cosa fare:

- 1/ Munirsi del **Documento di Acquisto**
- 2/ Collegarsi al sito gamestop.myprotections.it

3/ Inserire il Codice di attivazione (**Numero di contratto**) e data di acquisto presenti sul **Documento di Acquisto**

4/ Seguire le istruzioni indicate sul sito

5/ Allegare la documentazione richiesta come indicato al punto "Documenti giustificativi"

Oppure contattare telefonicamente **SPB** al seguente numero telefonico 02 86 31 19 89

(Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00-13.00; 14.30-18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

In ogni caso è fatta salva la possibilità di inviare denuncia e documenti con comunicazione scritta a SPB ITALIA o all'**Assicuratore**.

In tutti i casi, l'Assicurato dovrà attenersi alle procedure indicate da SPB e seguire scrupolosamente le modalità per il trasporto e l'imballaggio indicate da **SPB**.

5.2. Documenti Giustificativi:

Al fine di accelerare la corretta valutazione del **Danno materiale accidentale** o del **Guasto** e la gestione amministrativa del **Sinistro** è necessario inoltrare a **SPB** tutta la documentazione richiesta.

L'invio di documentazione incompleta impedisce il decorso della pratica di **Sinistro**.

In Tutti i casi:

- Lo scontrino/fattura di GameStop relativo all'apparecchio in copertura e attestante il pagamento del premio versato al momento dell'adesione al contratto assicurativo; e
- **L'Attestato di Attivazione**
- Una dichiarazione che descriva la dinamica in cui è accaduto il **Sinistro**, specificando il modello e il numero di serie dell'**Apparecchio Assicurato** (Dichiarazione di Sinistro)

Più in generale, all'Aderente/Assicurato potrà essere richiesto di fornire ulteriore documentazione giustificativa a supporto della propria istanza, secondo le indicazioni che l'Assicuratore ritenga necessarie per verificare la fondatezza della richiesta di indennizzo e procedere alla relativa valutazione. L'Assicuratore potrà altresì sottoporre a proprie spese l'Apparecchio a perizia tecnica per l'accertamento del Sinistro.

Se l'Aderente/Assicurato in mala fede o con consapevolezza utilizza documenti inesatti come giustificativi, mette in atto comportamenti fraudolenti, o in fase di denuncia omette di indicare tutte le circostanze rilevanti ed esatte del Danno o del Guasto, lo stesso non potrà beneficiare della Copertura.

5.3. Pagamento dei Sinistri

Non appena avrà ricevuto la **dichiarazione di Sinistro** e tutti i documenti giustificativi richiesti, l'Assicuratore, secondo le modalità comunicate all'Aderente/Assicurato, organizzerà il ritiro del bene a domicilio tramite corriere al fine di consentire la diagnosi del **Danno materiale accidentale/Guasto** da parte di un centro assistenza prescelto dall'Assicuratore per il tramite di **SPB** e la sostituzione ove dovuta. Gli oneri relativi al servizio di ritiro del bene a domicilio sono a carico dell'Assicuratore.

Qualora l'indennizzabilità del **Danno materiale accidentale** e/o del **Guasto** dell'**Apparecchio in copertura** fosse confermata, l'Assicuratore s'impegna, in conformità alle condizioni definite nelle presenti **Condizioni Generali**, a fornire all'Aderente/Assicurato un **Buono di Sostituzione** -di importo pari al **Valore di Sostituzione**- valido per il ritiro di un **Apparecchio di Sostituzione** in un punto vendita GameStop.

In caso di indisponibilità dell'Apparecchio di Sostituzione, l'Assicuratore si impegna a fornire all'Aderente/Assicurato un **Buono Acquisto** di importo pari al **Valore di Sostituzione** da valere a titolo d'indennizzo, e spendibile presso i negozi GameStop.

5.4. Reiezione della richiesta

Se l'indennizzabilità del Danno/Guasto dell'Apparecchio in copertura – secondo la diagnosi del Danno materiale accidentale e/o Guasto effettuata da un centro tecnico autorizzato dall'Assicuratore – non venisse accertata, l'Apparecchio in copertura sarà restituito all'Aderente/Assicurato con le medesime modalità utilizzate per la consegna, a spese dell'Assicuratore.

5.5. Proprietà dell'Assicuratore

L'Apparecchio in copertura oggetto di una sostituzione o per il quale sia stato emesso un Buono di sostituzione diverrà di proprietà dell'Assicuratore.

6 - PREMIO DI ASSICURAZIONE

Il premio di polizza è proporzionale al prezzo di acquisto, IVA Inclusa, dell'**Apparecchio in copertura**.

L'ammontare del premio è indicato sullo scontrino/fattura di GameStop che attesta il pagamento dello stesso e sull'**Attestato di Attivazione**.

In caso di Incoerenza dell'importo del premio fra l'**Attestato di Attivazione** e lo scontrino/fattura di GameStop, farà fede questo ultimo.

L'importo del premio di polizza è pagato integralmente dall'Aderente presso i negozi GameStop al momento dell'adesione al Contratto.

Su richiesta espressa dell'Aderente, l'importo del premio è integralmente pagato al momento dell'adesione al Contratto, prima della fine del periodo di recesso.

7 - DIRITTO DI RECESSO

L'**Aderente/Assicurato** può rinunciare alla polizza e alla relativa copertura assicurativa negli 8 (otto) giorni di calendario successivi all'adesione al Contratto, rivolgendosi a GameStop che rimborserà l'importo del premio assicurativo pagato al momento dell'adesione.

8 - DECORRENZA E DURATA DELL' ADESIONE

L'**Adesione** individuale decorre dalla data del **pagamento del premio**

Per Durata di adesione si intende:

il periodo compreso fra

- ✓ **La data in cui prende effetto l'adesione ovvero la data di acquisto del bene e del pagamento del premio assicurativo indicata sul Documento di Acquisto e**
- ✓ **La data corrispondente alla data di cessazione dell'estensione di Garanzia dell'Apparecchio in copertura originale.**

L'**adesione** individuale cessa alla fine del periodo coperto in 'estensione di garanzia, e ha una durata complessiva di 48 mesi, senza tacito rinnovo

Tuttavia, l'adesione può essere disdettata e la copertura assicurativa cessare prima della sua scadenza naturale, nei casi elencati all'art. 9 delle **Condizioni Generali**.

8.1 Decorrenza e durata della copertura

La COPERTURA DANNO MATERIALE ACCIDENTALE decorre dalla data di acquisto dell'Apparecchio assicurato e dell'adesione alla polizza per una durata di 12 mesi (1 anno).

La COPERTURA GUASTO si perfeziona con l'Adesione, ma avrà decorrenza a partire dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia Legale di conformità di 24 mesi a carico del rivenditore, e copre il prodotto acquistato per la durata di ulteriori 24 mesi (2 anni)

L'Apparecchio di scambio in Garanzia Legale è assicurato alle medesime condizioni dell'Apparecchio in copertura indicato inizialmente sull'Attestato di Adesione, per il periodo di validità rimanente dopo la sua consegna all'Assicurato, purchè sia stato comunicato come da art. 10 "Modifiche del Rischio" delle Condizioni Generali.

È fatto salvo il caso di recesso anticipato dall'adesione.

9 - CESSAZIONE DELLA COPERTURA E RECESSO DELL'ADESIONE

La Copertura cessa:

- alla fine del periodo di validità delle coperture così come definito dall'art. 8.1 delle **Condizioni Generali**

La copertura assicurativa termina anticipatamente nei seguenti casi:

- In caso di recesso anticipato dall'adesione;
- In caso di **Sinistro** indennizzato durante la garanzia GUASTO. La cessazione della copertura assicurativa ha effetto dalla data del **Sinistro. Il premio di polizza resta acquisito dall'Assicuratore;**
- In caso di mancato pagamento del premio di assicurazione, conformemente all'articolo 2910 cod. civ.

10 - MODIFICA del RISCHIO

Tutte le modifiche inerenti la qualità e la persona dell'**Assicurato** o l'**Apparecchio in copertura**, rilevanti ai fini assicurativi, in particolare:

- alla consegna di un **Apparecchio di sostituzione** nel quadro della **copertura DANNO: modifiche del numero di serie, della marca, del modello**
- alla consegna di un **Apparecchio di scambio** nel quadro della **Garanzia Legale di Conformità**
- o ancora, nel caso di una modifica del nome e/o indirizzo dell'**Assicurato** o delle altre informazioni incluse nell'**Attestato di Attivazione** o sullo scontrino/fattura dell'**Apparecchio in copertura**

devono essere dichiarate dall'Assicurato a SPB per iscritto (SPB ITALIA S.r.l., via Battistotti Sassi 11 – 20133 Milano), entro 15 (quindici) giorni a partire dalla data di avvenimento dell'evento corrispondente, pena la perdita dei diritti previsti dall'adesione al contratto.

11 - RECLAMI

L'**Assicurato** o l'**Aderente** hanno facoltà di inoltrare **Reclamo** per iscritto, da intendersi quale dichiarazione di insoddisfazione in relazione agli obblighi e agli adempimenti propri dell'intermediario/**Broker** o dell'**Assicuratore**.

Allo scopo potrà rivolgersi:

quanto all'Intermediario: posta: SPB ITALIA S.r.l., Servizio Reclami, via Battistotti Sassi 11 – 20133 Milano
e-mail: reclami@spbitalia.it; fax: (+39) 02.86.31.19.44

quanto all'Assicuratore: rivolgendosi al servizio reclami di IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni
posta: IN CONFIDENCE SAS – Service Réclamations, Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine (France) e-mail: reclamations@inconfidence.fr; Tale agenzia agisce quale mandatario espressamente incaricato alla gestione dei reclami da parte dell'**Assicuratore**.

SPB ITALIA si farà carico di rispondere entro i termini regolamentari ai **Reclami** di propria pertinenza, inclusi quelli relativi al comportamento dei propri dipendenti e/o collaboratori, o di trasferire immediatamente la comunicazione all'**Assicuratore** ove di Sua pertinenza.

È obbligo dell'**Assicuratore** e dell'Intermediario/**Broker** adottare una politica di gestione dei **Reclami** tempestiva e corretta, in ogni caso dando risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento. Qualora l'**Assicurato** o l'**Aderente** reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del **Reclamo** o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi a: IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale – 21, 00187 (Roma), corredando l'esposto della documentazione relativa al **Reclamo** trattato.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare **Reclamo** all'IVASS o direttamente al sistema estero competente http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.

Eventuali **Reclami** relativi alla mancata osservanza da parte dell'**Assicuratore**, degli Intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del codice delle assicurazioni private, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate.

12 – DISPOSIZIONI DIVERSE

• Validità Territoriale :

La Copertura assicurativa produce i suoi effetti per gli eventi occorsi in tutto il mondo.

Tuttavia, la diagnosi dell'**Apparecchio in copertura** e il pagamento dell'indennizzo nelle forme pattuite avranno luogo esclusivamente in Italia (Repubblica di San Marino e Città del Vaticano compresi).

• False Dichiarazioni:

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'**Aderente/Assicurato**, relative a circostanze tali che l'**Assicuratore** non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'**Aderente/Assicurato** ha agito con dolo o colpa grave. Se l'**Aderente/Assicurato** ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'**Assicuratore** può recedere mediante dichiarazione da inoltrare all'**Aderente/Assicurato** nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

• Prescrizione

Tutte le azioni derivanti dalla presente polizza di assicurazione si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che le ha originate.

La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'**Aderente/Assicurato** di formale richiesta di indennizzo indirizzata all' **Assicuratore** e/o a **SPB**, con una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da valere quale costituzione in mora, ovvero con riconoscimento di debito da parte dell'**Assicuratore**.

• Protezione dei dati personali

Ferme le indicazioni proposte in informativa, l'**Aderente** e l'**Assicurato** hanno un diritto di accesso, rettifica, limitazione o opposizione al trattamento, portabilità e cancellazione dei propri dati personali, alle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 precisando che Titolari e Responsabili del trattamento dei dati personali degli **Aderenti/Assicurati** sono rispettivamente **LA PARISIENNE ASSURANCES** e **SPB**, a chi gli **Aderenti/Assicurati** potranno rivolgersi per l'esercizio dei loro diritti agli indirizzi indicati.

13 – LEGGE APPLICABILE

Il contratto assicurativo è disciplinato dalla legge italiana.

14 - SURROGAZIONE

L'**Assicuratore** che ha liquidato il Sinistro è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo erogato, nei diritti dell'**Aderente/Assicurato** verso i **Terzi** responsabili.

15 – CLAUSOLA BROKER

GameStop, in qualità di Contraente del presente Contratto, dichiara di aver affidato la gestione del presente contratto al Broker SPB Italia S.r.l., con sede in Via Battistotti Sassi 11 – 20133 Milano, iscritto al RUI con il numero B 000066743.

16 – CONTROLLO DELL'ASSICURATORE E DEL BROKER

L'autorità incaricata del controllo di **LA PARISIENNE ASSURANCES** è l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Parigi Cedex 09, Francia.

L'autorità incaricata del controllo della SPB Italia S.r.l. è l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private (IVASS) - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma.

INFORMATIVA PRIVACY

*Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti
Ex artt 13-14 Regolamento U.E 2016/679*

In applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, e per consentirLe di esprimere un consenso consapevole, La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

1. Titolare del trattamento

I suoi dati saranno trattati da **LA PARISIENNE ASSURANCES S.A.** 120-122 rue Réaumur, 75002 Parigi – Francia
Il Titolare, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento U.E. 2016/679, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) al quale gli interessati possono rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti e per richiedere informazioni sui dati personali trattati, con una specifica richiesta: tramite e-mail: dpo@la-parisienne.fr
tramite posta: Servizio Privacy di LA PARISIENNE ASSURANCES presso IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni, in Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine (France)

2. Quali dati raccogliamo

- categoria dati personali oggetto del trattamento

Raccogliamo dati personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica). Tra queste informazioni possono essere raccolti anche dati cosiddetti di natura sensibile rientranti in categorie di dati oggetto di particolare tutela, strettamente inerenti alla fornitura dei servizi/prodotti assicurativi di cui sopra.

- come sono raccolti i dati personali

I dati personali sono raccolti direttamente, per il tramite di altri soggetti, parti del processo di vendita del prodotto assicurativo che La riguarda (contraenti di polizza a cui Lei aderisca o in cui risulti assicurato, beneficiario, coobbligati, ecc.) e di altri operatori assicurativi (agenti, brokers di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc...), oppure di soggetti che, per soddisfare le Sue richieste (una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro, ecc.) forniscono informazioni commerciali; di organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi assicurativi o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa e/o altri soggetti istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine.

3. Perché le chiediamo i dati

3.1 Finalità primarie del trattamento dei dati personali.

Il consenso al trattamento di questi dati è **necessario** per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione, ivi compresa la prestazione dei servizi assicurativi offerti. In particolare: adesione alle polizze assicurative, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri e altre prestazioni connesse all'esecuzione dei contratti in essere

Inoltre, i Suoi dati potranno essere oggetto di trattamento, sempre nell'ambito delle finalità primarie, per: riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio e difesa dei diritti dell'assicuratore, adempimento a specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

La base giuridica del trattamento è la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione del contratto assicurativo da parte della Compagnia, nonché il legittimo interesse della stessa a prevenire ed individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione.

Pertanto, in assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirle le prestazioni assicurative derivanti dal contratto.

3.2 Finalità secondarie del trattamento dei dati personali

Inoltre, con il suo specifico consenso, **facoltativo**, il trattamento potrà anche essere diretto all'espletamento da parte della Compagnia di finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti assicurativi/previdenziali/finanziari della Società stessa o delle Società del gruppo di appartenenza, nonché allo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti. I suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi. Precisiamo che l'eventuale diniego di tale consenso non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione ma precluderà la possibilità di svolgere attività di promozione e informazione commerciale di prodotti assicurativi/previdenziali/finanziari, nonché ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti, nei confronti dell'Interessato.

4. Come trattiamo i suoi dati

Il trattamento dei Suoi dati personali comprende le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, compresi modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati e sempre in modo da garantire la sicurezza e la protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela e riservatezza dei dati in ottemperanza alle vigenti normative. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione.

I dati personali raccolti potranno essere altresì trattati, sia in formato cartaceo (es: compilazione di moduli, coupon e similari cartacei presso i punti vendita o in via elettronica) che in formato elettronico, con le modalità strettamente necessarie per fornire i servizi richiesti e/o previsti nonché per la comunicazione ai soggetti indicati sopra anche mediante l'uso di dispositivi automatici di chiamata, telefax, comunicazioni elettroniche o via Web.

Le attività sopra descritte potranno essere realizzate dal Titolare del trattamento, da società di Gruppo, dai suoi agenti o collaboratori anche avvalendosi di società specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Questi soggetti svolgono la funzione di "Responsabile" o di "Autorizzato" del trattamento dei dati, preposti all'esecuzione di tutte le operazioni strumentali al conseguimento dei fini sopra descritti, oppure operano come distinti "Titolari" del trattamento. Le precisiamo inoltre che quali "Responsabili" o "Autorizzati" del trattamento possono venire a conoscenza dei dati i nostri dipendenti e/o collaboratori di volta in volta interessati nell'ambito delle rispettive mansioni, nella misura ragionevolmente necessaria per eseguire queste attività e non sono oggetto di diffusione.

Il conferimento/consenso che le chiediamo riguarda pertanto anche l'attività di tali soggetti, che possono entrare in diretto contatto con lei.

Per questo motivo sottolineiamo che tutti i nostri collaboratori e le società a cui ci affidiamo sono soggetti di nostra fiducia, selezionati in modo attento e meticoloso.

5. Conservazione dei dati

Alla fine delle attività inerenti il contratto assicurativo, impregiudicati gli obblighi di conservazione dei documenti ex art. 2220 cod. civ. i suoi dati saranno conservati sui nostri sistemi informatici per la durata di anni 10 dalla scadenza della adesione alla copertura assicurativa ovvero dalla liquidazione di sinistro ove occorso o dall'ultimo atti interruttivo la prescrizione.

6. Come condividiamo i Suoi dati

6.1 servizi correlati

La informiamo inoltre che i dati, secondo i casi, possono essere comunicati ad altri soggetti costituenti la c.d. "catena assicurativa" per le finalità sopra esposte. In relazione a tale finalità i soggetti ai quali i dati personali

possono essere comunicati sono: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione. Inoltre, nell'ambito della esecuzione delle prestazioni assicurative ovvero in adempimento a obblighi di legge, i dati possono essere comunicati a: studi legali per la gestione di eventuali reclami o controversie legali, periti, società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa assistenza (indicata nel contratto),; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; Organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo per reciproci scambi con tutte le imprese consorziate (ad es. Pool per l'assicurazione R.C. Inquinamento; CID; ecc.); IVASS, Ministero delle attività produttive, Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine.

L'elenco di queste società è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

6.2 trasferimento dei dati all'estero

I dati personali possono essere trattati e o conservati anche in Francia offrendo all'interessato adeguate garanzie di tutela dei propri interessi, in quanto la Francia è paese membro dell'Unione Europea e, come tale, tenuto all'ottemperanza completa alle disposizioni relative alla Protezione dei dati personali contenute nel Regolamento U.E. 2016/679.

Per talune attività, i suoi dati possono essere trattati da un soggetto operante in un paese extra U.E., per il quale si garantisce il pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, anche al di fuori dei confini, sia qualora il paese sia oggetto di dichiarazione di adeguatezza da parte della Commissione UE sia, in eventuale assenza, assumendo ogni dovuta garanzia appropriata ed adeguata tramite l'attuazione di specifiche clausole contrattuali modello. In tali ipotesi, peraltro, è la conservazione dei dati personali è effettuata esclusivamente in paesi dell'Unione Europea. Ella avrà diritto **di ottenere dal Titolare** ogni comunicazione per avere una copia di tali dati e l'indicazione del luogo ove sono disponibili. Salve le sue facoltà come indicate e specificate al successivo art. 7.

7. Quali sono i suoi diritti

L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dal Regolamento U.E. 2016/679, nel testo vigente tempo per tempo, i cui principi sono riportati di seguito.

Nello specifico, Lei ha il diritto di ottenere, in ogni momento:

-la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni: l'origine dei dati non raccolti presso di Lei, le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, l'eventuale esistenza di processi decisionali automatizzati, i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati possono essere comunicati (in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali), le garanzie offerte da eventuali Paesi terzi nei quali i dati fossero trasferiti, il periodo di conservazione dei dati (o i criteri per determinarlo), la possibilità di chiedere al titolare del trattamento la rettifica, la cancellazione dei dati personali o la limitazione del loro trattamento, il diritto a proporre reclamo all'autorità di controllo;

-la comunicazione di copia dei dati in forma intelligibile, nel rispetto dei diritti di terzi;

-la rettifica, senza ingiustificato ritardo, dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;

-ove ricorrano le condizioni di cui agli artt. 17 e 18 del Regolamento U.E. 2016/679, rispettivamente la cancellazione senza ingiustificato ritardo dei dati e/o la limitazione del loro trattamento;

-l'indicazione dei destinatari ai quali siano state trasmesse eventuali richieste di rettifica, cancellazione o limitazione;

--l'identità e i dati di contatto del Titolare e i dati di contatto dei Responsabili del trattamento;

-i dati personali trattati in maniera automatizzata (in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico) e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

Ricorrendo i presupposti di cui all'art. 21 del Regolamento U.E. 2016/679, potrà inoltre opporsi al trattamento dei suoi dati personali.

8. Modalità di esercizio dei diritti

In ogni momento il Cliente potrà – senza formalità alcuna – esercitare i Suoi diritti o ottenere maggiori informazioni, anche in relazione ai dati come trattati o ai soggetti ai quali i Suoi dati possono essere stati comunicati, compreso l'elenco delle persone nominate Responsabili, scrivendo a La Parisienne:

- tramite e-mail: dpo@la-parisienne.fr
- tramite posta: Servizio Privacy di LA PARISIENNE ASSURANCES presso IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni, in Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine (France).

E obbligo del Titolare rispondere all'interessato entro un mese dalla richiesta.

Ha, inoltre, la possibilità di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma; e-mail: garante@gpdp.it; Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it; Fax: (+39) 06.69677.3785

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Allegato.3

Gentile Cliente,

Ai sensi delle disposizioni del codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate dagli intermediari nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa. In particolare e obbligatoriamente gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n. 4 del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulla forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone la caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, nonché; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Allegato 4

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente

SPB Italia S.r.l. con sede in MILANO, Via Battistotti Sassi nr. 11;

tel. +3902863119.1 – fax +390286311944, email: contatto@spbitalia.it, pec : spbitalia@pec.it ;

società iscritta alla lettera B del registro degli intermediari assicurativi (RUI) con il nr. B000066743 in data 15 giugno 2007, con sede in MILANO, Via Battistotti Sassi nr. 11, direttamente e nella persona di Michele PERBELLINI, proprio dipendente, iscritto alla lettera E del registro degli intermediari assicurativi (RUI) con il nr. E000066745 in data 15 giugno 2007.

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), con sede in ROMA Via del Quirinale, 21 tel.: +3906421331; fax: +390642133206.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario potranno essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

SPB Italia S.r.l., in qualità di broker agisce su incarico del cliente.

Inoltre, in riferimento al pagamento dei premi, si comunica che i premi pagati dal contraente di polizza all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso che ha dato adempimento agli obblighi in materia con apertura di specifico e idoneo conto

corrente dedicato e che, ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni Private, si considerano effettuati direttamente all'impresa di assicurazione.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

SPB Italia S.r.l dichiara che il proprio compenso è una commissione percentuale inclusa nel premio assicurativo e viene corrisposta direttamente e unicamente dalla Compagnia.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) Si comunica che SPB Italia S.r.l non possiede alcuna partecipazione, né direttamente né indirettamente, in Compagnie di assicurazione.
- b) SPB Italia S.r.l. è, inoltre, società controllata da SPB S.A.S, società di diritto francese, che allo stesso modo, non possiede alcuna partecipazione, né direttamente né indirettamente, in Compagnie di assicurazione.

Non sussistono, pertanto, situazione né attuali né potenziali di conflitto con Compagnie di Assicurazione sia perché estranee alla compagine sociale sia in assenza di legami contrattuali che impongano all'intermediario specifici obblighi nella fase di valutazione del prodotto assicurativo, rispondente alle esigenze del proprio mandatario. In ogni caso, SPB Italia S.r.l. e il proprio intermediario addetto operano in modo da non recare pregiudizio agli interessi degli assicurati.

Relativamente al contratto proposto:

- a) L'intermediario, ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 1, del Codice delle Assicurazioni Private, acquisisce dal Contraente ogni informazione utile a identificare le sue specifiche richieste ed esigenze, al fine di valutare l'adeguatezza del contratto offerto, anche in riferimento ai beni oggetto di acquisto di cui il contratto assicurativo è garanzia strumentale, e alla esistenza di Compagnie che offrono una tale tipologia di polizza con comparazione dei relativi prodotti ove esistenti, senza alcun vincolo o obbligo preventivo con la Compagnia di Assicurazione.
- b) Le Compagnie di assicurazione con le quali l'intermediario intrattiene rapporti, senza alcun vincolo di esclusiva o obbligo a contrarre, sono: Gruppo AXA Assicurazioni, Cardiff Assicurazioni S.p.A, Carma S.A., Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Gruppo UnipolSai, La Parisienne S.A.

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

- a) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione sulla responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti/assicurati da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) l'Assicurato o il Contraente hanno facoltà di inoltrare reclamo per iscritto quale dichiarazione di insoddisfazione in relazione agli obblighi e agli adempimenti propri dell'intermediario.

Allo scopo potrà rivolgersi a SPB Italia S.r.l. inviando comunicazione scritta direttamente al Servizio Reclami presso SPB Italia S.r.l., via Battistotti Sassi 11, 20133 Milano, ovvero tramite e-mail all'indirizzo reclami@spbitalia.it o fax al n.0286311944 indicando:

- i) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- ii) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- iii) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo e numero di polizza oggetto del reclamo;
- iv) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il Servizio Reclami provvederà quindi a rispondere al reclamo di propria pertinenza, inclusi quelli relativi ai comportamenti dei propri dipendenti e/o collaboratori, entro 45 giorni dalla data di ricezione dello stesso con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio. Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, integrando le informazioni sopra richieste da (i) a (iv) con la copia del reclamo presentato a SPB Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto.

c) in alternativa, il Contraente e l'Assicurato hanno sempre la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o ad un organismo di Mediazione o ai sistemi alternativi di Risoluzione delle Controversie (ADR) del luogo di propria residenza o domicilio principale del Cliente o dei soggetti che intendano far valere i diritti derivanti dal contratto, o on-line (ODR) qualora il prodotto assicurativo sia stato acquistato con modalità informatica.

d) considerata la qualità di broker di SPB Italia è data possibilità per gli Assicurati e/o il Contraente di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione, istituito presso Consap S.p.A., Via Yser nr. 14 – 00198 Roma, tel. 06.85796415, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui alla precedente lettera a).e) l'intermediario è autorizzato all'incasso dei premi in forza di specifico accordo con la Compagnia assicurativa e il pagamento in buona fede a cura del Contraente/Aderente al Broker o ai suoi collaboratori ai sensi dell'art. 118 del DLgs. 209/2005, **ha effetto liberatorio nei confronti del Contraente/Aderente** e conseguentemente impegna la Compagnia (e, in caso di coassicurazione, tutte le Compagnie coassicuratrici) a garantire la copertura assicurativa prevista in contratto.