

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Il Cliente consegna a GameStop Italy S.r.l. la propria console, pagando un corrispettivo di € 30,00 (trenta/00) quale contributo per le spese logistiche e di spedizione della console da e verso il centro riparazioni di GameStop Italy S.r.l. e per l'analisi tecnica del guasto. Tale importo non è rimborsabile.

Prima di consegnare il prodotto per la riparazione, il Cliente deve provvedere alla cancellazione dei propri dati personali e/o sensibili dalla memoria dell'apparecchio. Qualora la cancellazione dei dati risulti impossibile o non venga correttamente effettuata, il loro trattamento da parte di GameStop Italy S.r.l. potrà avvenire a norma di legge, nei limiti di quanto necessario alla prestazione del servizio di riparazione richiesto. In ogni caso, GameStop Italy S.r.l. non è responsabile in caso di perdita, manomissione o trattamento illecito di eventuali dati non correttamente rimossi dal dispositivo.

All'esito della verifica, GameStop Italy S.r.l. contatterà il Cliente per comunicare i tempi previsti per la riparazione e la riconsegna del prodotto e/o per fornire altre indicazioni (ad esempio: l'impossibilità della riparazione; l'anticipazione o il differimento dei tempi di consegna già comunicati ecc.).

Gli interventi di riparazione saranno eseguiti da GameStop Italy S.r.l. tempestivamente, entro un termine massimo di 90 (novanta) giorni dalla consegna del prodotto da parte del Cliente, e potranno comprendere la sostituzione di componenti interne all'apparecchio o anche la sostituzione dell'intera console con un prodotto rigenerato, purché di caratteristiche funzionali analoghe o superiori rispetto all'apparecchio da sostituire.

La corretta esecuzione dell'attività di riparazione sarà coperta da una garanzia convenzionale di 3 (tre) mesi, a decorrere dalla data di restituzione del prodotto. Le componenti fisiche del prodotto riparato o sostituito sono espressamente escluse da questa garanzia convenzionale.

GameStop Italy S.r.l. si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere alla riparazione, informando il Cliente della non riparabilità della console, qualora a insindacabile giudizio di GameStop Italy S.r.l. l'intervento di riparazione risulti tecnicamente impossibile, particolarmente complesso o troppo oneroso, considerato il valore del bene e l'entità del difetto.

Il Cliente dovrà ritirare la console, pagando il costo della riparazione (in caso di prodotto riparato o sostituito) entro 15 (quindici) giorni dalla data comunicata da GameStop Italy S.r.l. a tale fine. In caso di mancato ritiro del prodotto, decorsi 30 (trenta) giorni dalla scadenza del termine fissato per il ritiro, il prodotto s'intenderà abbandonato e GameStop Italy S.r.l. sarà libera di procedere al suo smaltimento o di disporne in altro modo, senz'altro avviso e senza obbligo di pagamento di alcun corrispettivo o indennizzo in favore del Cliente.